6. 事務事業の事後評価★									
評価視点	平価視点 評価項目 評価		評価の理由、または認識している課題を記載						
妥当性	市の関与の妥当性	妥当	市政を反映した講演会や子育で講座の開催など、市民が必要とする情報の伝達方法として大変有効であり、国、県といった行政機関の情報まで幅広い知識を市民に周知していくために行政が積極的に関わっていく必要がある。						
評価	目的の妥当性	妥当	広く市民を対象とし、参加者の知識・教養の向上、自主学習グループの形成・定着化に 貢献するため妥当である。						
成果)	対象(受益者)の妥当性	妥当	交流センター広報誌等で広く地域住民に呼びかけ、市民が誰でも参加できることとして おり受益の偏りはない。						
効率性	コスト削減・コスト効率化	余地あり	公民館及び交流センターで開催し近接の施設での参加が可能とするとともに、広報誌等を活用し、広く市民に周知ができるようにしている。講師も無償又は市民ボランティアも活用しコスト削減に努めている。						
評価 (活動量/コ	負担割合の適正化	適正	材料費等が必要な講座の場合は、受益者に負担していただいている。						
スト)	手段の最適性	最適	子育て・環境・福祉・人権等の各部署と関連する事業も多いが、各部署の人材等も活用 しながら開催をしている。また、各交流センター (地域) 単位の規模で事業を実施し、 地域での学習機会の確保に寄与している。						
有効性	目標達成度	達成	講座回数及び受講者数においてともに大きく増加している。						
評価 (成果/活動	上位施策への貢献度	貢献できた	生涯学習の推進、市政や市民ニーズに対応した学習機会を提供し、施策への貢献ができた。						
量)	事業継続の有効性	ある	日々変化する情勢に対応した学習機会を市民に提供していくため、事業の継続は必要である。						
7. 前年度評価時の計画と実績									
<u> </u>	:郭/布★ - 前午申司書	1 L 7L + KK	(理算観測や改革、改善に向けて、子質を合めた具体的な大学) ★						

前年度評価★		前年度記載した改善策(課題解決や改革・改善に向けて、予算を含めた具体的な方策)★				
評価区分	方向性	次年度以降に予算(コス	オンライン講座を積極的に活用し、参加者増に努めながらニーズにあった喜ばれる講座を展開したい。また、通信の環境整備については、情報政策課と連携をとり、安定した講座を提供できるよう務める。			
一次評価	現状維持し、成果を	実施できる改善策	信の環境整備については、情報政策課と連携をとり、安定した講座を提供できるよう務める。			
		次年度以降に予算(コスト)増を必要とし、中長期	+> 1			
		的に実施する改善策	74 U			

前年度改善策に対する実績 ★ ※上記の改善策に対して今年度に実施できたこと、などを記入

複数の講座でオンライン講座を活用したが、通信回線が不安定なことがあった。関係課と協議を行ったところ、施設の特性上、多くの方が Wi-Fiを同時使用することがあり、それにより回線が不安定になることがあると分かった。今後回線の安定に向け予算措置等具体的な協議を 行っていく。

8. 今年度評価における成果と課題(決算成果説明書と連動)★

成 昨年度と比較し、講座回数・受講者数ともに大幅に増加した。また、嘉穂無線ホールディングスとの包括連携協定に基づく講座を行果 い、特に小学生を対象としたSTEAM教育講座にて高評を得ている。

「 昨年度と比較し、受講者数は大幅に増加しているが、定員を割れる講座も多く、集客に苦慮していることには変わりがない。令和5年 度はSTEAM教育講座を連続して行う予定であるため、広報方法を検討する。また、交流センター間で講座開催数にばらつきがあるため、 嘉穂無線ホールディングスとの包括連携協定に基づく講座の開催についてなど、周知を徹底するべきである。

9.今後の事業の方向性と改善策

成	拡充		4	2	1	評価区分	事務事業の方向性
米の方向	現状維持縮小	 	<u>3</u>	5		一次評価	②コストは現状維持し、成果を拡充
性	休·廃止	7			二次評価	⑤コスト・成果ともに現状維持	
		休・廃止		現状維持			

次年度以降の改善策(課題解決や改革・改善に向けて、予算を含めた具体的な方策)★

コスト (人・予算等) を 必要とせず、ただちに実

来年度行う講座においては、広報手段を増やし集客に努めると伴に、受講者の要求項目に応じた成果が出せる講座を展開する。(市SNSでの周知・学校へのチラシ配布など) 交流センター間で講座開催数にばらつきがあるため、嘉穂無線ホールディングスとの包括連携協定に基づく講座

の開催についてなど、周知を徹底する。

コスト (人・予算等)を必要とし、中長期的に実

<mark>実</mark>なし

施する改善策

施できる改善策

評価変更 理由

「⑤コスト・成果ともに現状維持」とする。ただし、交流センターとの協議を行うこと、学習成果を分析し、事業 内容を調査研究することを条件とする。