

令和6年度 飯塚市児童クラブ 夏休み弁当注文に関するアンケートについて

令和6年10月31日

飯塚市教育委員会

NPO法人飯塚市青少年健全育成会連絡協議会

アンケート実施について

■目的

本市の児童クラブでは、これまで夏休み等の昼食を各家庭で準備していただいていたが、保護者の負担軽減のため、令和6年度の夏休みより、保護者がスマートフォンで注文して弁当業者が児童クラブに配達するサービスを導入した。

その効果やご意見・感想を把握し、今後の運営の参考とするため、保護者へアンケートを行った。

■配布方法

回答WebページのURL及び二次元バーコードを記載した文書を児童クラブから保護者へ配布。

夏休みに利用して既に退所している児童については市から郵送。

■期間

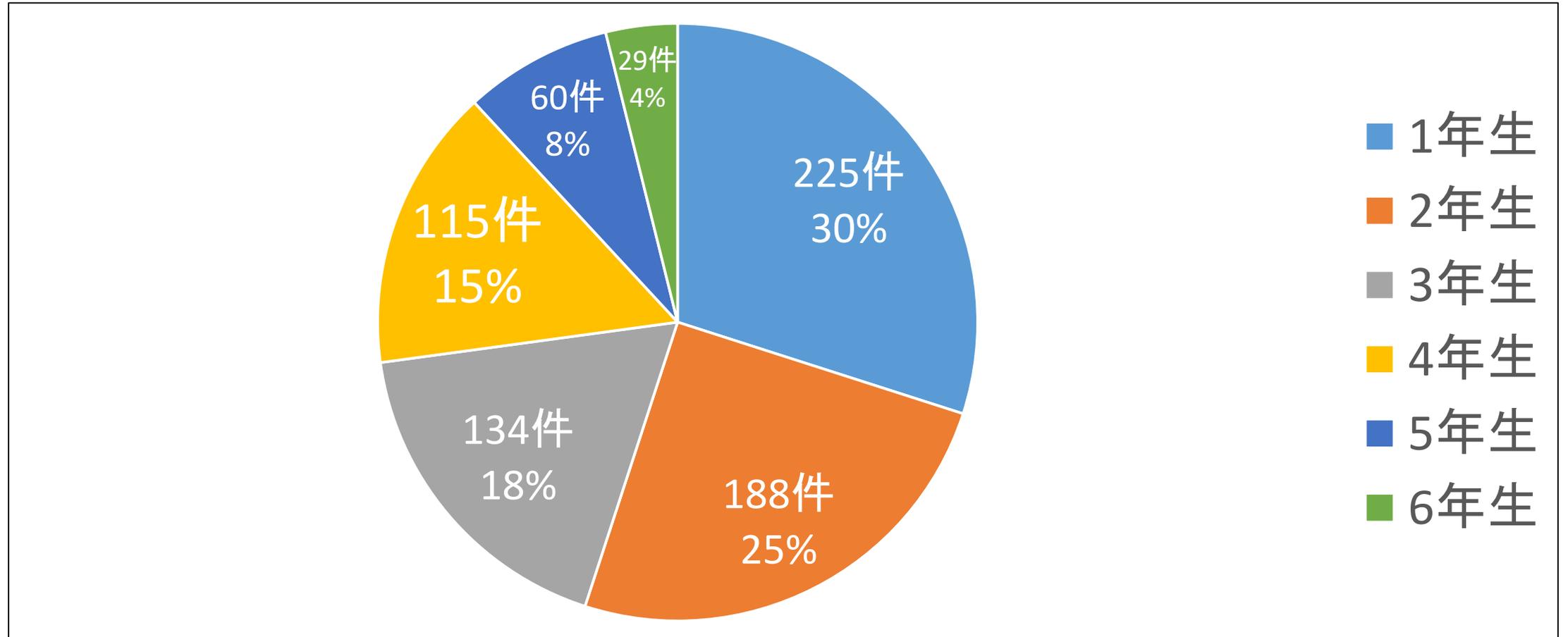
令和6年9月13日～令和6年9月30日

■配布枚数、回答件数

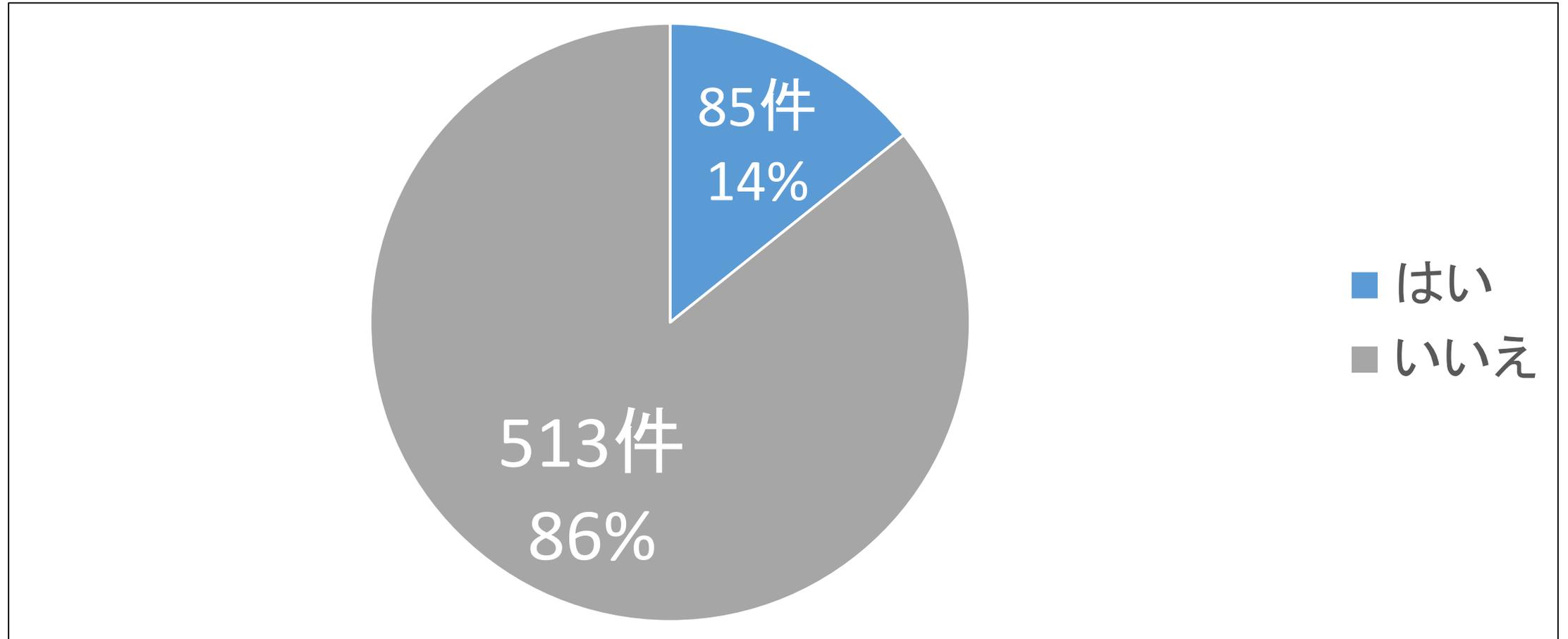
配布枚数:約2,200枚、回答件数:598件(回答率:27.2%)

※弁当注文アカウント登録者414名。1回以上注文した方207名。

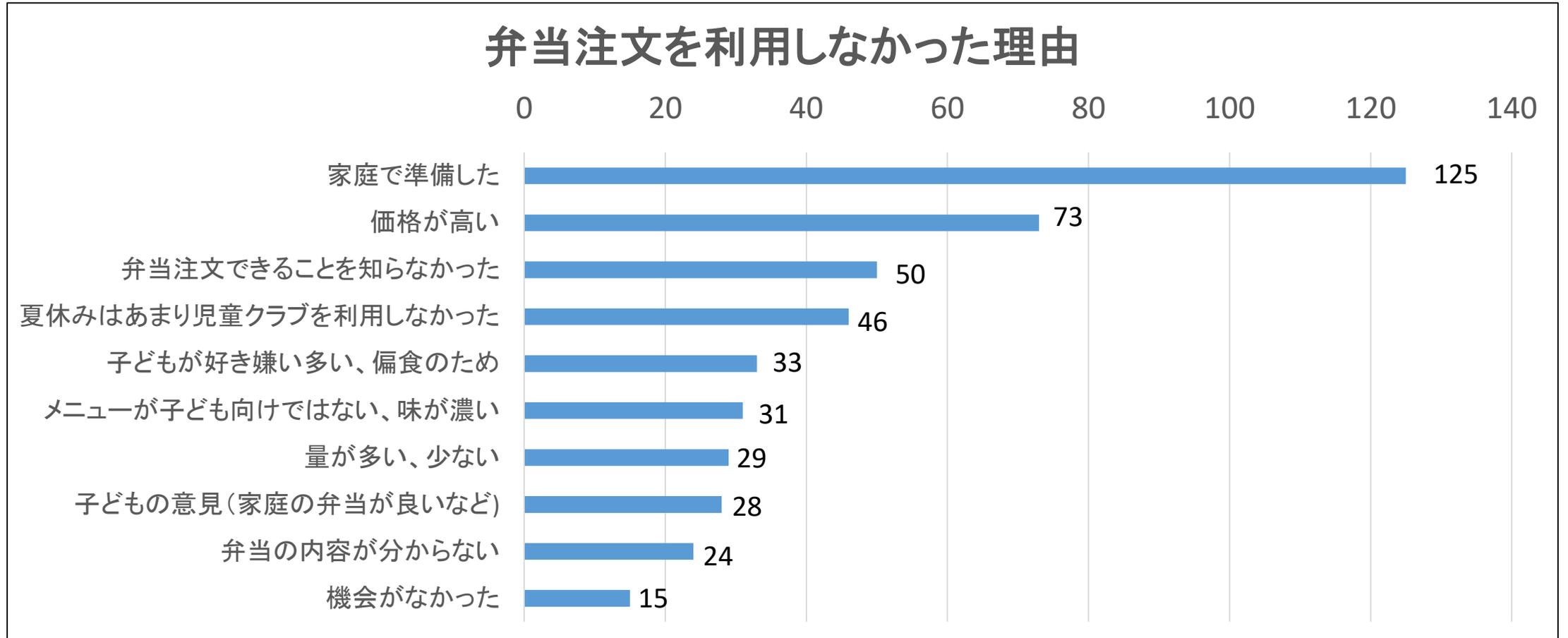
【1】児童の学年（複数選択可）



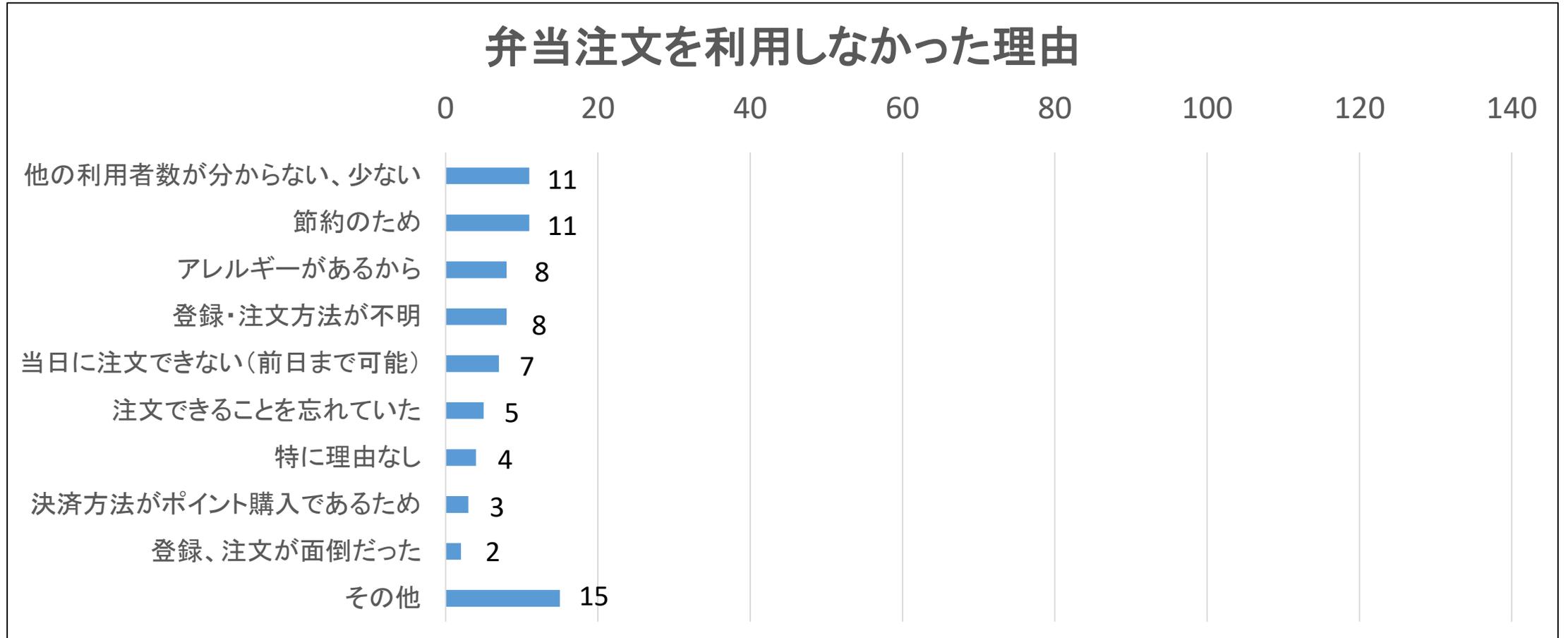
【2】お弁当注文を利用しましたか？



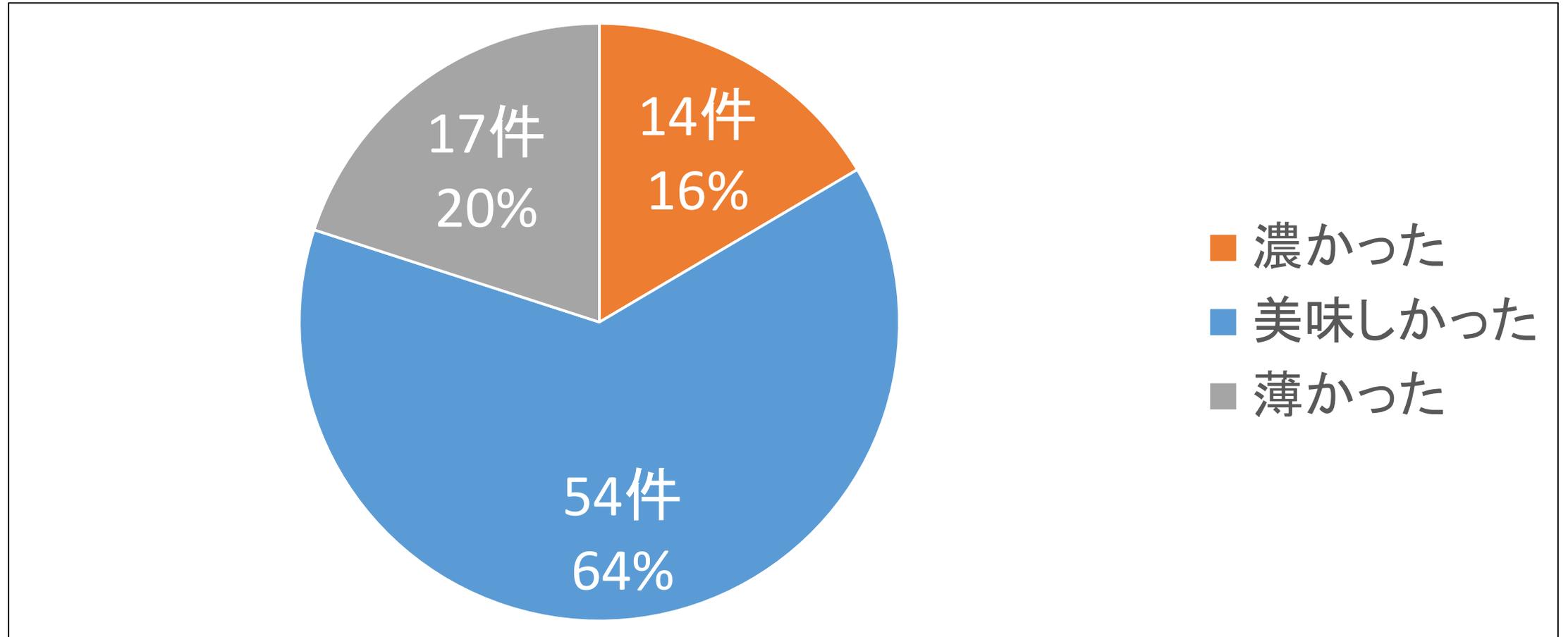
【2-1】弁当注文を利用しなかった理由(1/2)



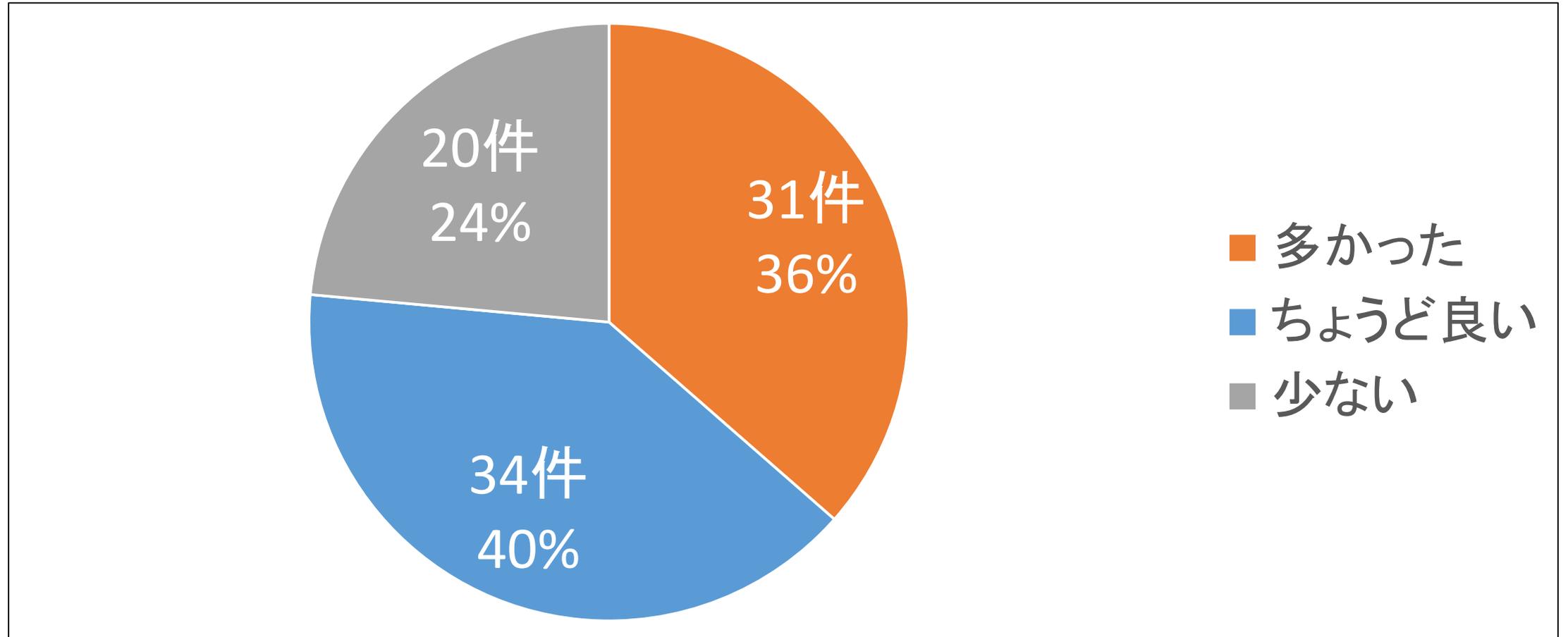
【2-1】弁当注文を利用しなかった理由(2/2)



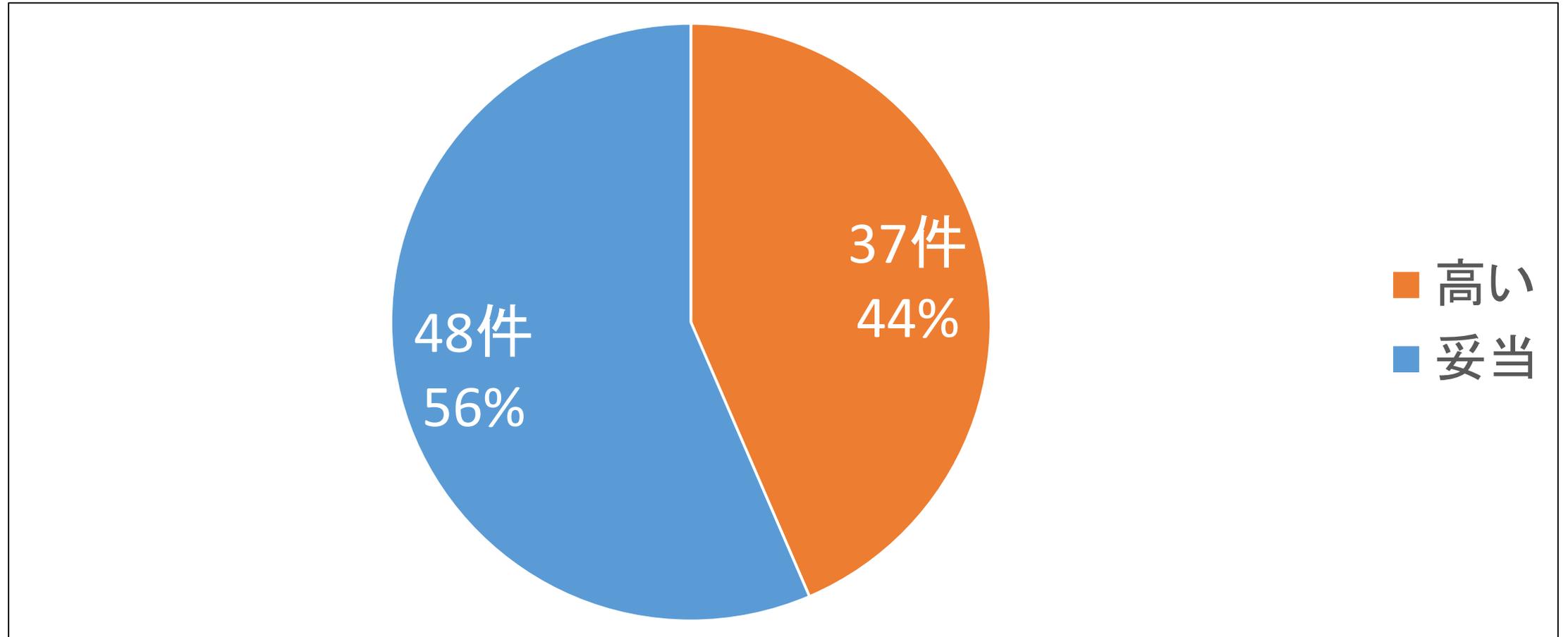
【3】味はどうでしたか？



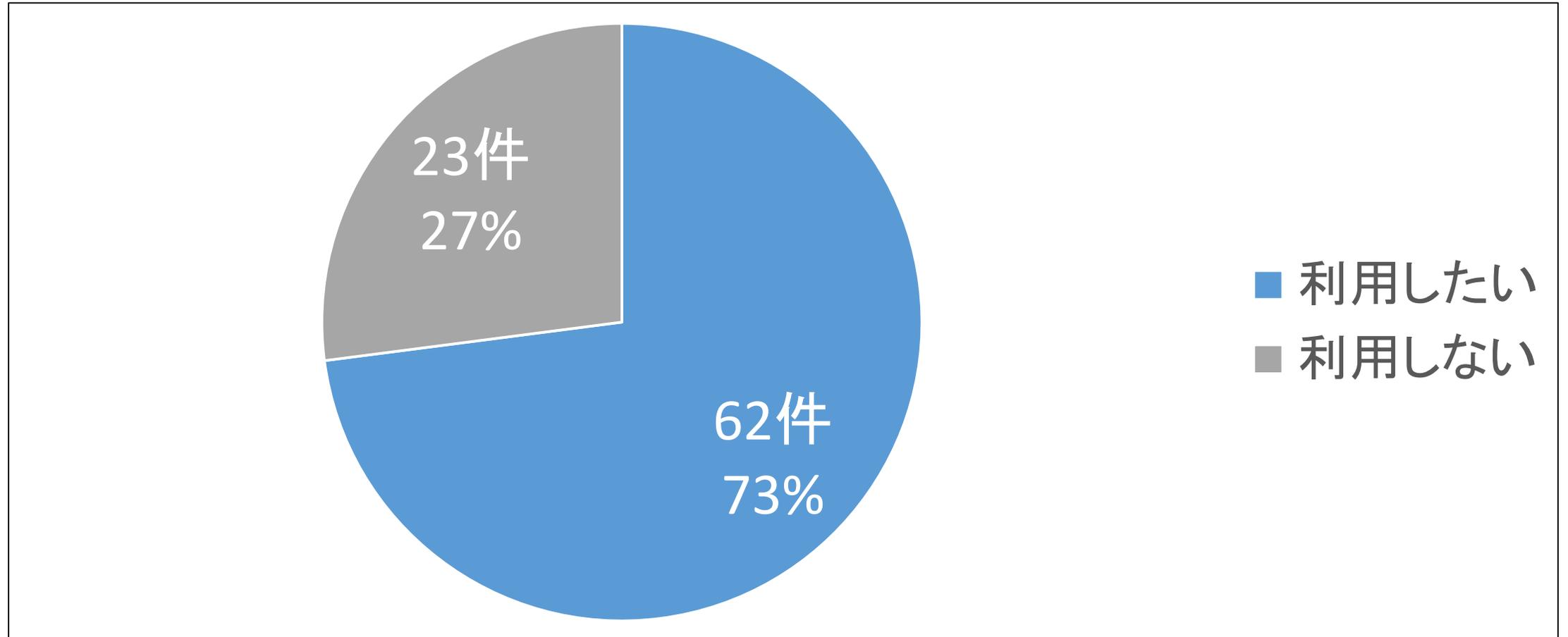
【4】量はどうかでしたか？



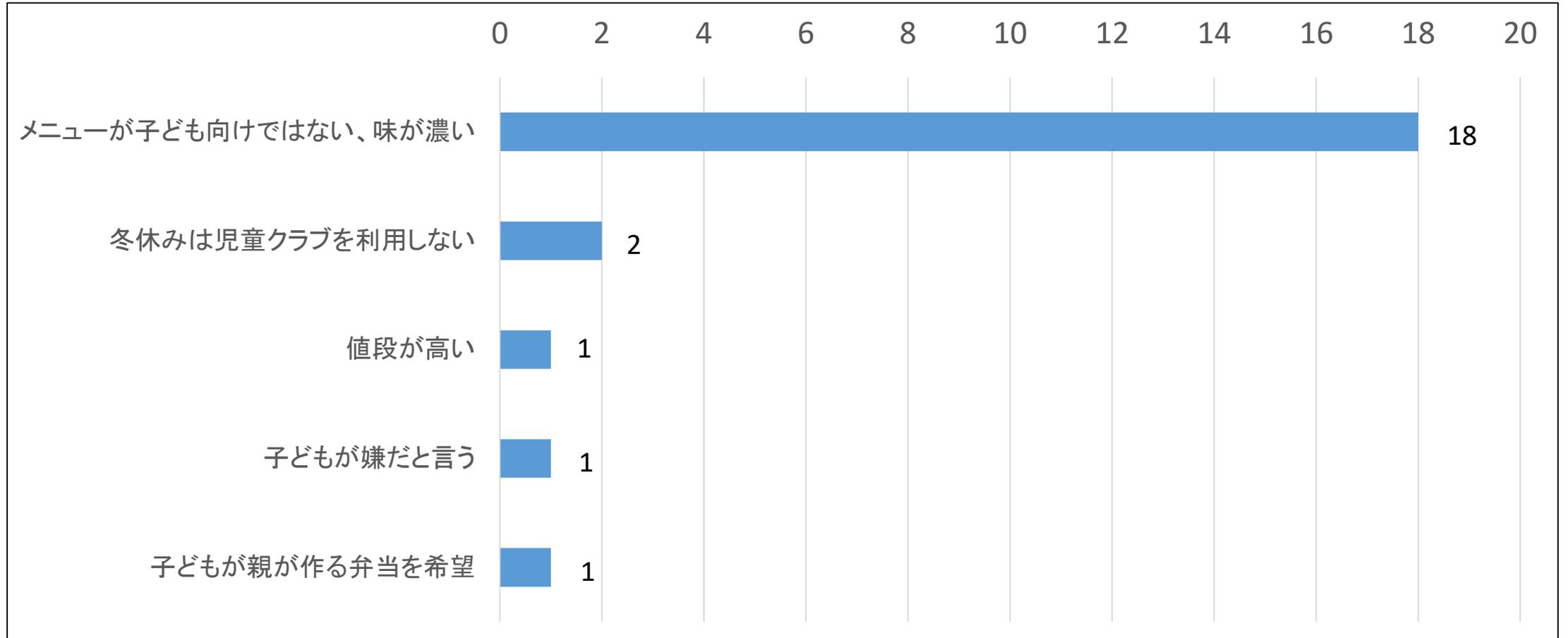
【5】価格はどうか？



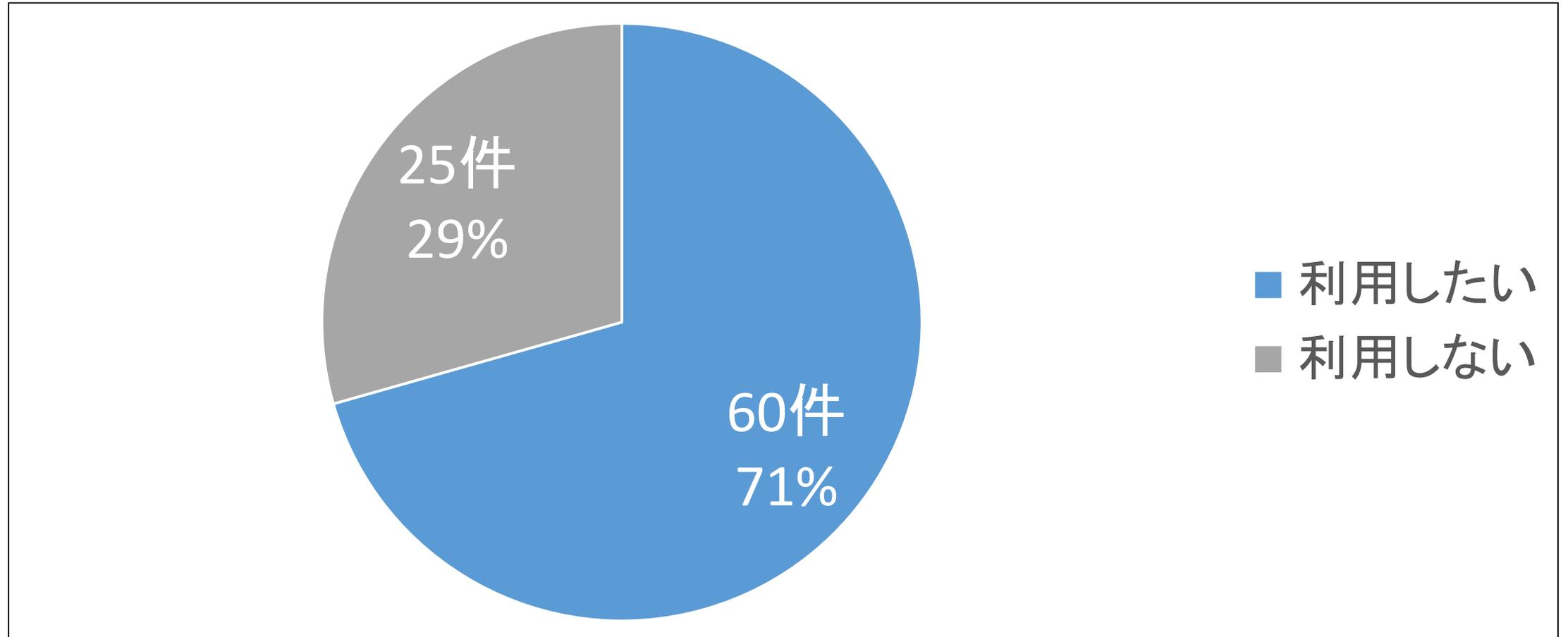
【6】冬休みも利用したいですか？



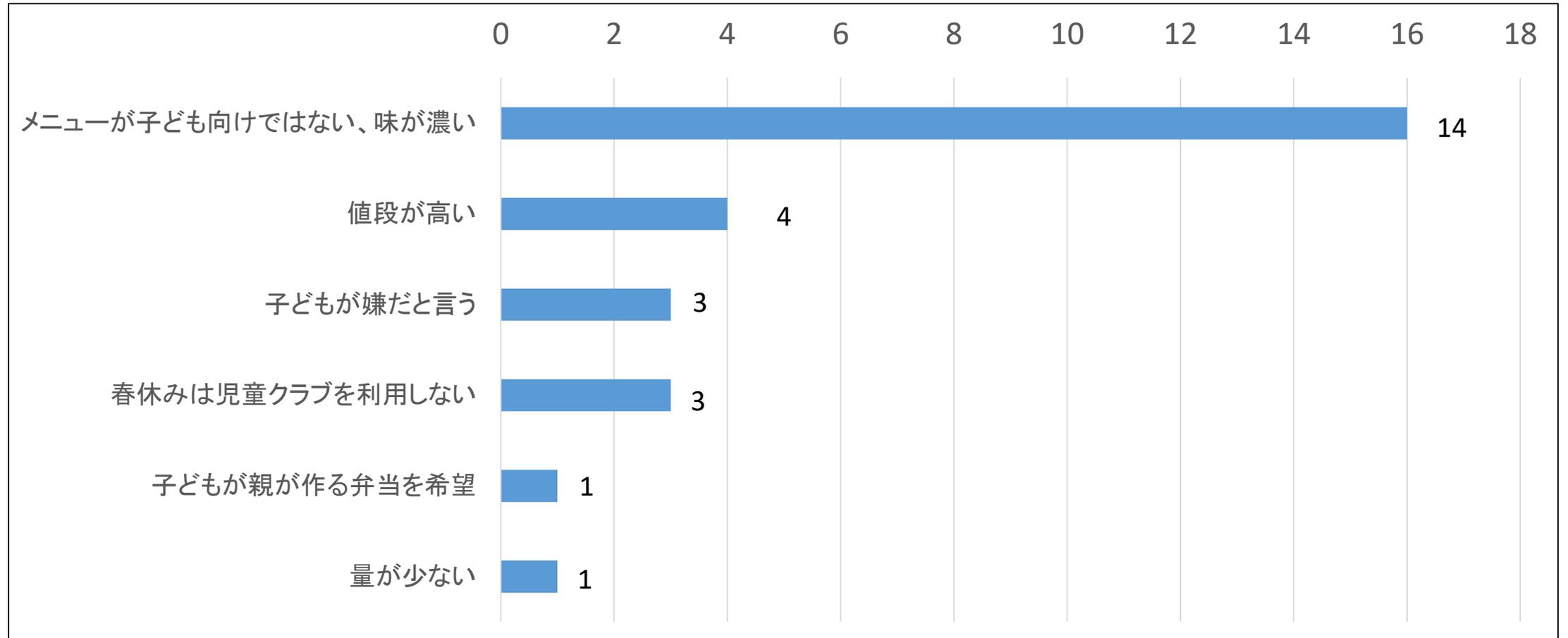
【6-1】冬休みは利用しない理由



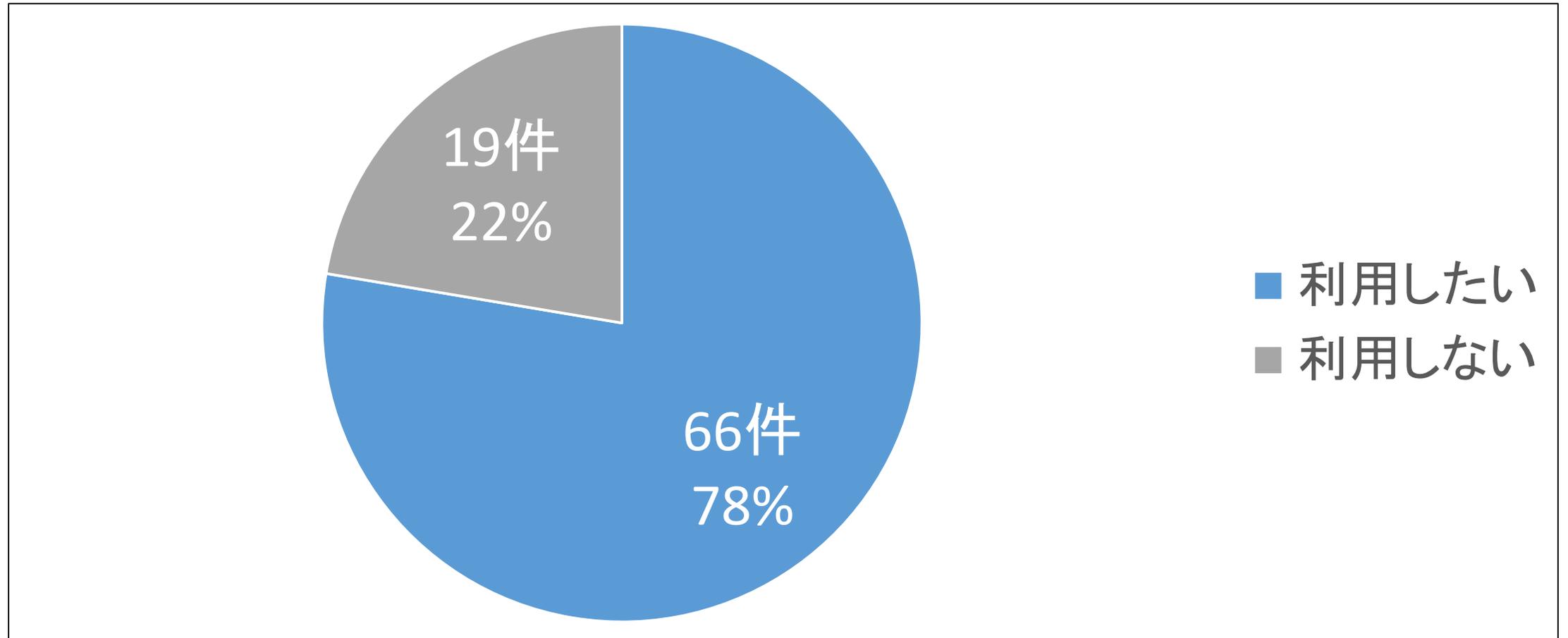
【7】春休みも利用したいですか？



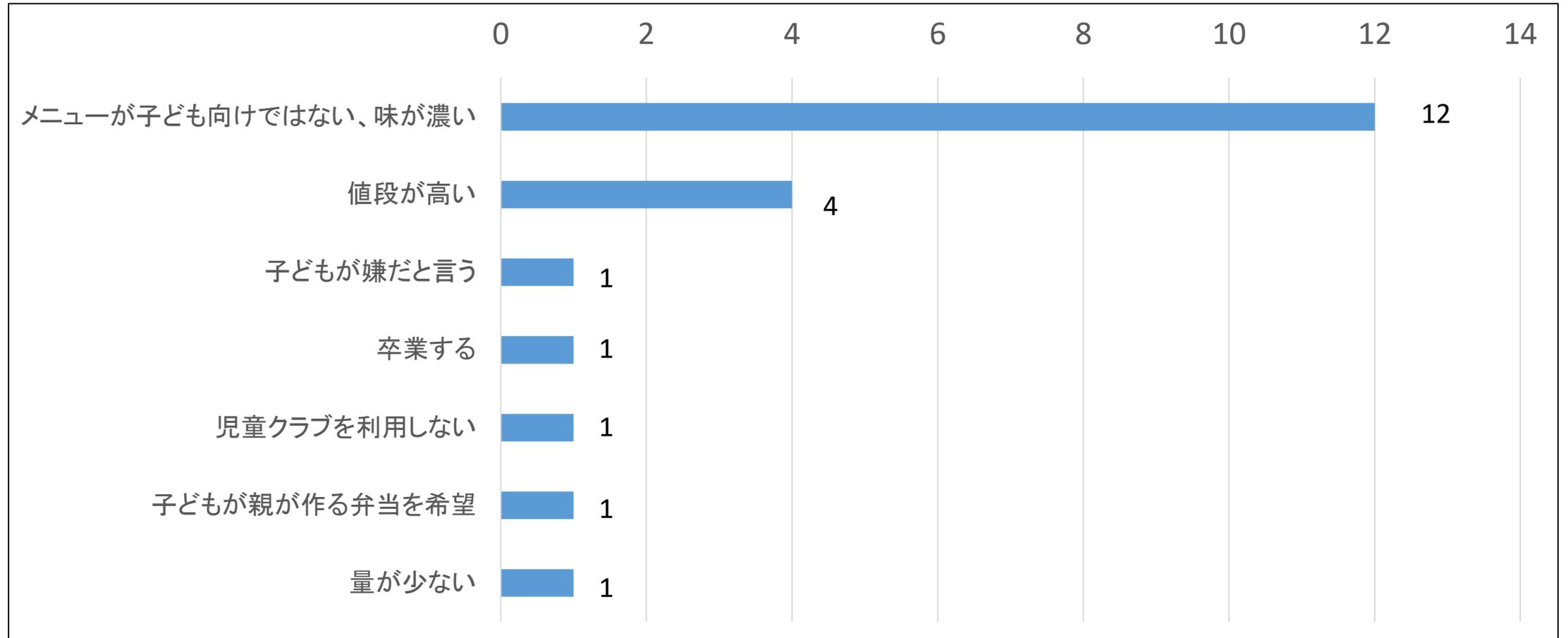
【7-1】春休みは利用しない理由



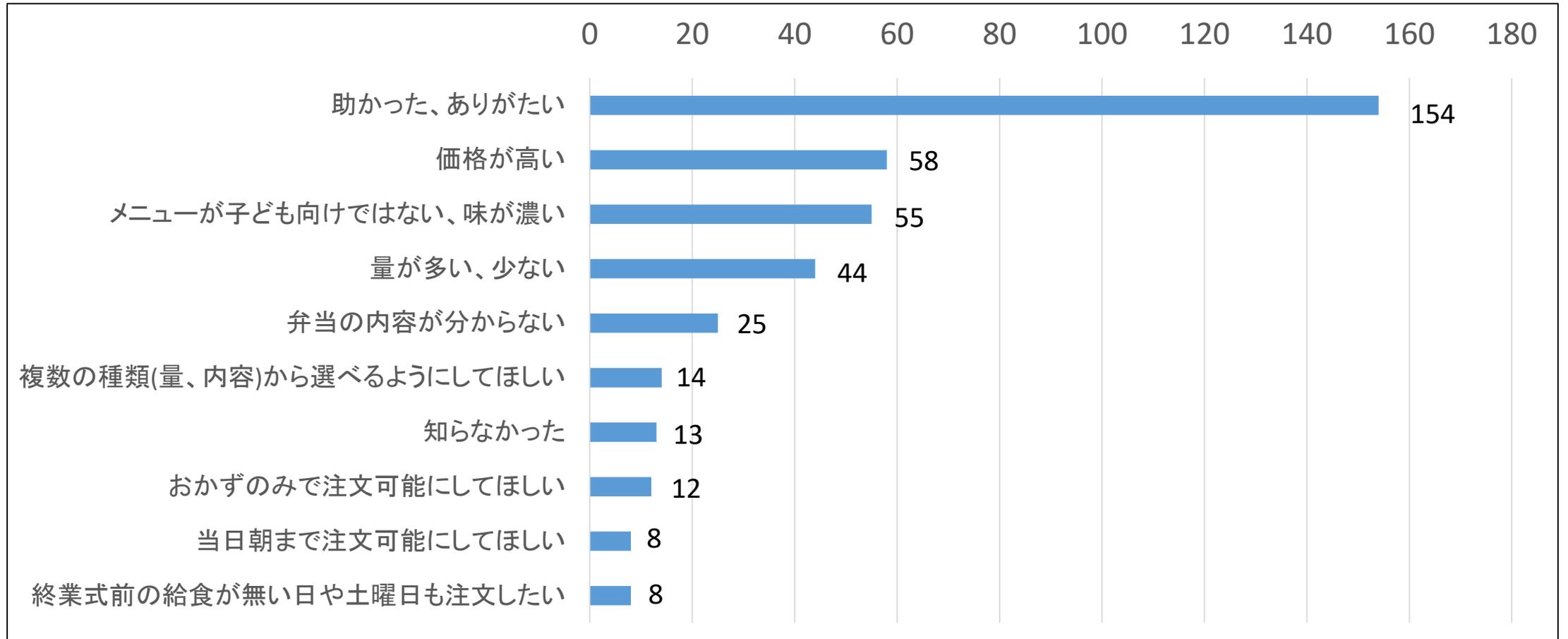
【8】来年の夏休みも利用したいですか？



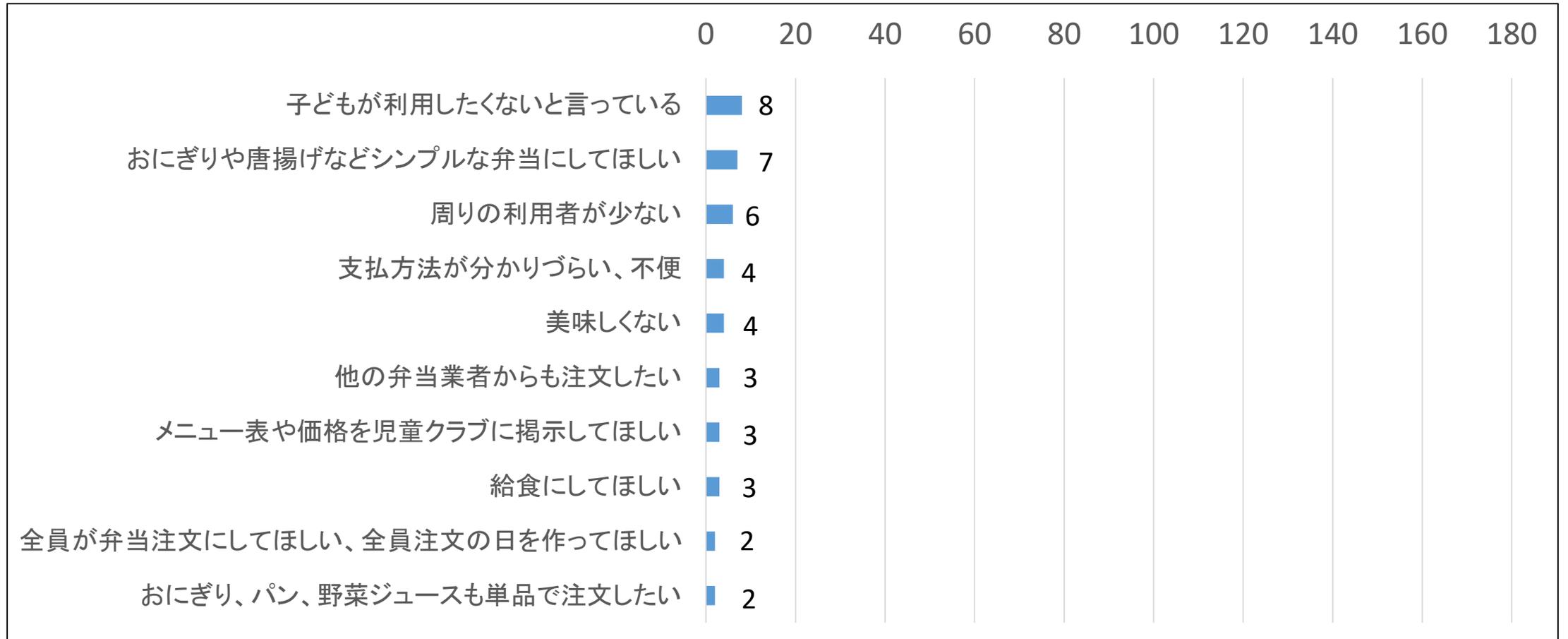
【8-1】来年の夏休みは利用しない理由



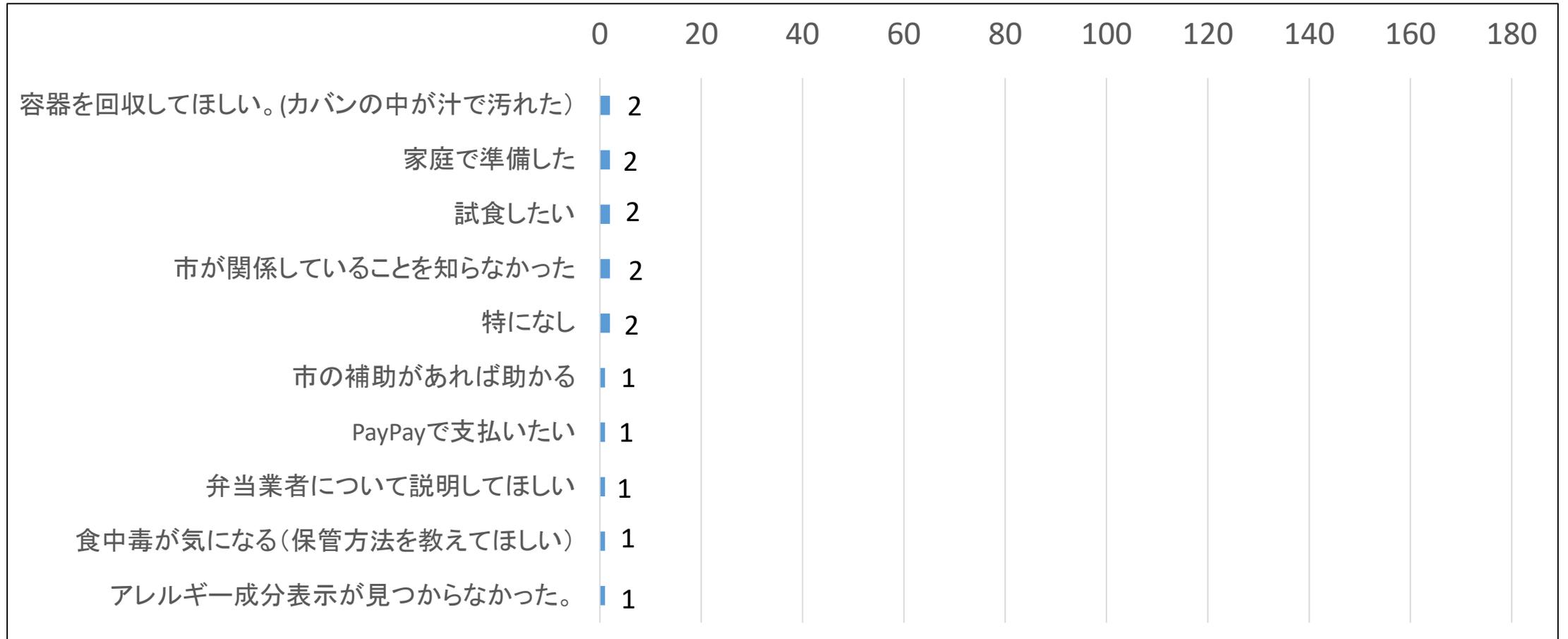
【9】ご意見・感想など(1/4)



【9】ご意見・感想など(2/4)



【9】ご意見・感想など(3/4)



【9】ご意見・感想など(4/4)



【10】ご意見・感想に対する回答(1/5)

・「弁当注文を知らなかった」について

右の弁当注文に関するリーフレットを事前に保護者に配布していたのですが、(新規入所者は申請時。入所中児童へは児童クラブから配布。)渡しそびれた方がいらっしゃるかもしれません。

次回は配布のみではなく、児童クラブに掲示するなど対応させていただきます。

二瀬児童クラブのみなさまへ
PECO FREE スマホで注文 PECO FREE
長期休暇のお悩み解決します!!
注文もラクラク!お子様の大好きなお弁当をお届けします

PRICE per Lunchbox
1食の料金 **450円(税込)**
・注文締切期限: 前日 23:59
・キャンセル締切期限: 当日 8:00

Supplier Information
ゆーかり弁当
「手作り弁当」「化学調味料は控えめ」
「ご飯は独自製法の十六種穀米を使用する」など
健康と安全に配慮されています。
内容は日替わりで、
「おにぎり3コ(50g*3)」と「おかず」です。
・アレルギー対応メニューは別途お伝えいたします。
・お召し上がりメニューが変更になる場合がございます。

How to use PECO FREE
まずはLINEで「PECOFREE公式アカウント」を友だち登録
アカウント作成後にポイントチャージして、スマホでカンタンに利用開始!

1. LINEで友だち登録
上記QRコードをスマホで撮影し、PECO FREE公式アカウントの友だち登録画面にアクセスします。

2. PECO FREE 利用開始
友だち追加、注意事項を確認し、同意がなければ予約するタブ、次に画面の確認と氏名の登録を行ってください。

3. 本人確認 & 利用開始
表示された情報に間違いがないか確認します。利用開始にご同意いただく、あなたのログインコードが送られますので、大切に管理してください。

4. ポイントをチャージ & 注文
注文のためにポイントの購入をメニューから行っています。注文したメニューを確認しお望みのメニューを選んで注文します。

5. 注文完了、スマホで確認
注文したメニューのメニューが完了すると、注文したメニューのLINEアプリ、確認のための通知が届きます。

※上記は利用時の手順です。詳細のものは別途お伝えいたします。

※注意事項※
ご登録について
・きょうだいで登録する場合は、それぞれのアカウントが必要となります。
登録の手順がわからない場合は、LINEにてお問い合わせください。
お弁当について
・食べ残し / お弁当容器は各家庭にお持ち帰りをお願いします。
・価格は、ゆーかり弁当にて用意いたします。
アレルギーについて
・アレルギー成分表示をご確認いただき、保護者の責任で注文をお願いします。

支払い方法
お支払い (ポイントの購入) 方法について
クレジットカードでのお支払いのほか、デビット / プリペイドカードでもお支払いいただけます。(デビットカードはご利用できません)
atone
ご登録時にご入力いただいたメールアドレスに、お支払い方法の案内メールを送ります。ご確認ください。

ポイントについて
・ポイントの有効期限は、購入日から180日です。
・購入後の返金は原則として行いません。ご了承ください。
・詳細なご利用をお伝えいたします。

サービスの利用に必要な情報ですので大切に保管してください。

【10】ご意見・感想に対する回答(2/5)

・「弁当の内容が分からなかった」について

アカウント登録後に、LINEで右のようなカレンダー形式のメニュー表が送付される仕組みであったため、登録者でないとメニューが確認できませんでした。

次回はメニュー表を児童クラブに掲示するなど対応させていただきます。



【10】ご意見・感想に対する回答(3/5)

「アレルギー物質表がなかった」について

こちらも、アカウント登録後に、LINEで右のようなアレルギー物質表が送付される仕組みであったため、登録者でないとメニューが確認できませんでした。

次回はメニュー表を児童クラブに掲示するなど対応させていただきます。

7月日替わりメニュー | 2024 July

管理栄養士が考えた

本品に使用しているアレルギー物質表
(本品は卵・乳成分・小麦を含む製品と共通の設備で製造しています。)

月	火	水	木	金
1 揚げ焼きチキン風パスタにスタースライス 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	2 夏の日 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	3 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	4 ★ Special 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	5 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ
8 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	9 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	10 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	11 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	12 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ
15 店休日	16 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	17 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	18 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	19 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ
22 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	23 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	24 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	25 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	26 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ
29 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	30 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ	31 ★ Special 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ 揚げたてのポテトサラダ		

【10】ご意見・感想に対する回答(4/5)

・「弁当業者について説明してほしい」について

弁当業者は飯塚市南尾の「ゆーかり弁当」様です。
市内全ての児童クラブへの弁当製造・配達について
他の事業者様が物価高騰や人員不足等を理由に
お断りする中、快く引き受けてくださいました。

<ゆーかり弁当様HP>

<https://yukari-project.com/#business>



(写真)ゆーかり弁当様HPより

【10】ご意見・感想に対する回答(5/5)

• 「弁当の保管方法を教えてほしい」について

食中毒が発生しないように、ご家庭で準備された昼食と同様、エアコンが効いた部屋で保管をしております。

• その他のご意見・感想について

事業者と児童クラブに共有し、今後の運営の参考とさせていただきます。

【11】おわりに

児童クラブでの弁当注文は、国からも推奨され、既に導入している自治体もあり、飯塚市としても保護者の負担軽減に繋がればと委託先のNPO法人飯塚市青少年健全育成会連絡協議会(以下、青少健)と協議し、青少健が業者と調整して開始したサービスでございます。

そのため、今回のアンケート結果で「助かる」「ありがたい」「継続してほしい」との声が多く見られたことで喜ばしい反面、「価格が高い」「量が多い(少ない)」「メニューが子ども向けでない」など様々なご意見を頂戴しましたので、今回のアンケート結果を事業者と児童クラブに共有し今後の運営の参考とさせていただきます。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。
今後とも児童クラブ運営事業をよろしく願います。