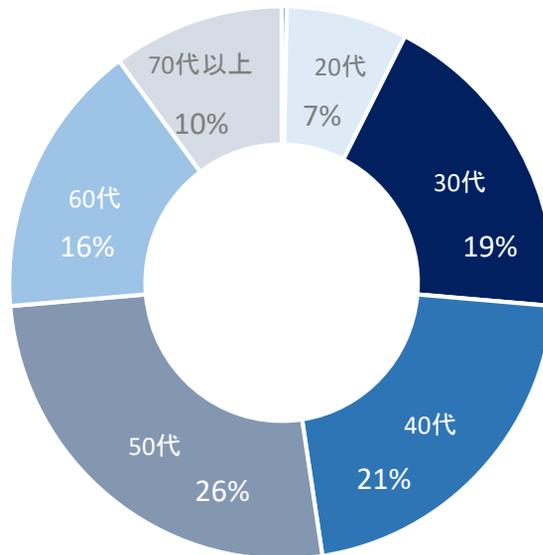


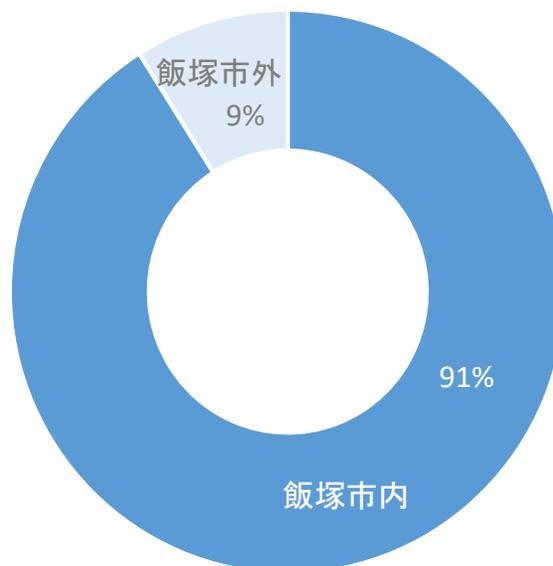
## 質問1 あなたの年齢分布を教えてください

あなたの年齢分布

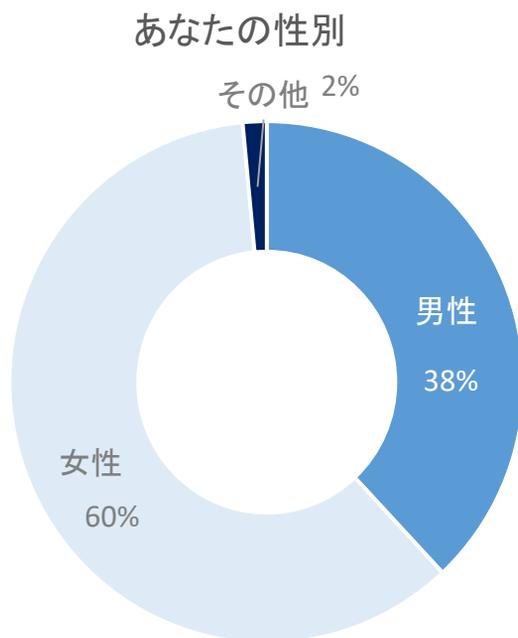


## 質問2 あなたのお住まいを教えてください

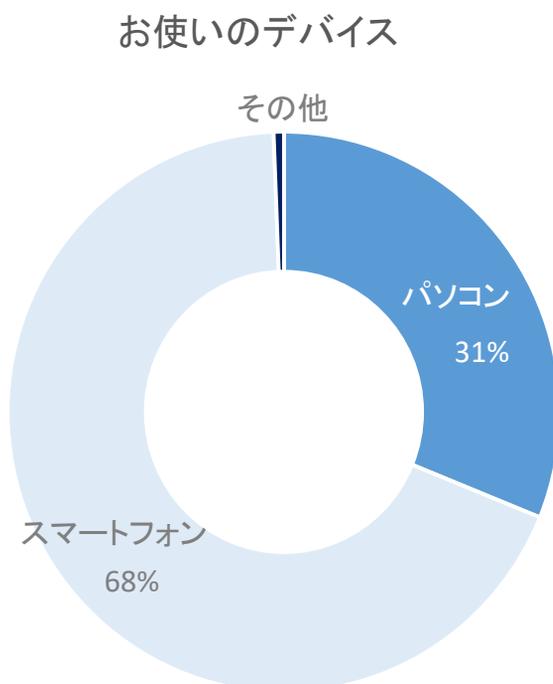
あなたのお住まい



### 質問3 あなたの性別を教えてください

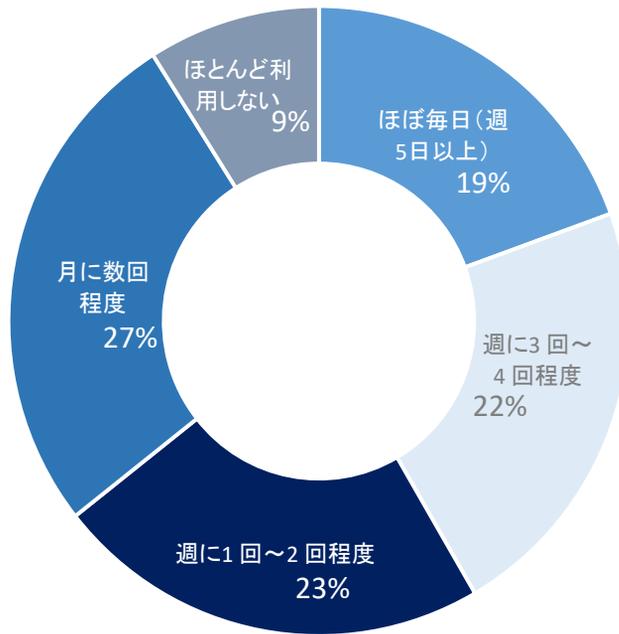


### 質問4 ホームページの利用環境は、どのデバイスで最も多く利用しますか



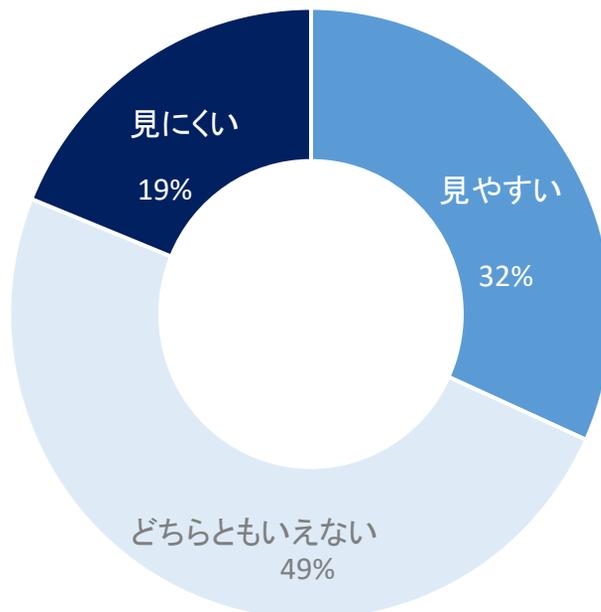
質問5 あなたはどのくらいの頻度でホームページをご覧になりますか？

ホームページの閲覧頻度



質問6 市のホームページのデザインやレイアウトは見やすいと思いますか？

HPの見やすさ

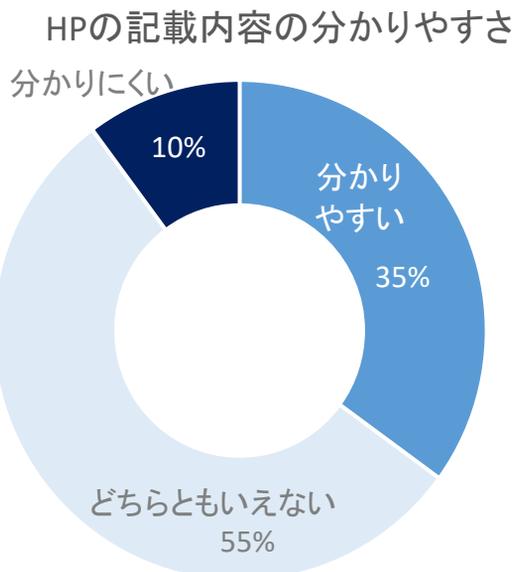


質問7 (質問6で「見にくい」と回答された方のみ)市のホームページのデザインやレイアウトが見にくいと思った理由を教えてください。(回答例:トップページに多くの情報が集まり過ぎている、写真が少ない、文字が多すぎるなど)

理由(抜粋)

- ①見たい項目になかなかたどり着かない。
- ②広告が邪魔(市のホームページにこんなに広告は要るのか疑問)。
- ③文字が多い。シンプルにして視認性、デザイン性を重視してほしい。
- ④トップページに情報が多すぎて見にくい、大きすぎる。
- ⑤マスコットが邪魔、検索しても出てこない。
- ⑥デザインが古い。

質問8 市ホームページの記載内容(説明文)は分かりやすいと思いますか？

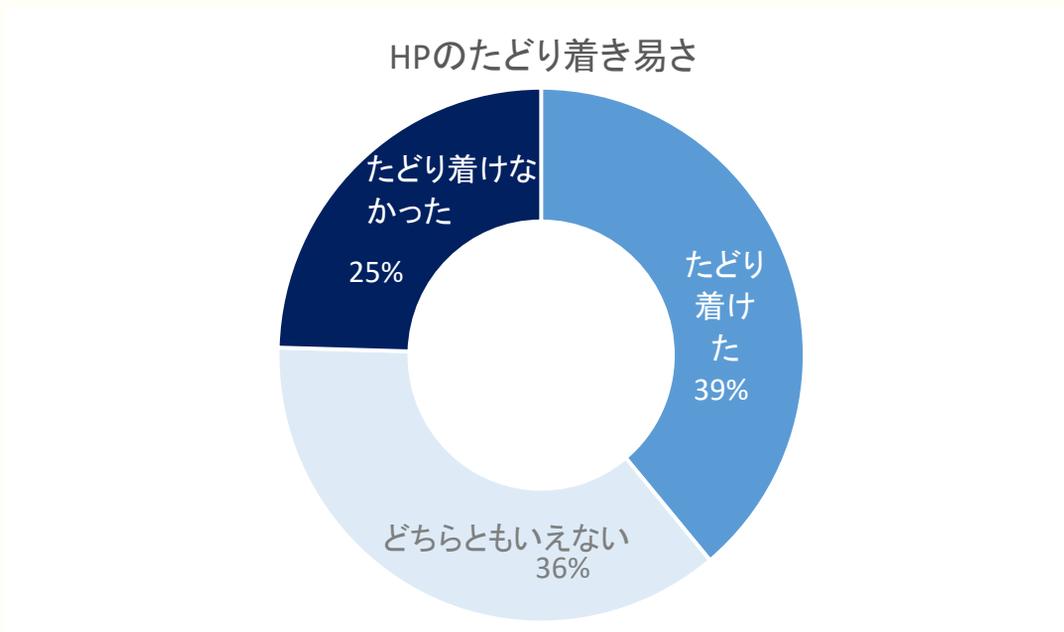


質問9（質問8で「分かりにくい」と回答された方のみ）市のホームページの記載内容（説明文）が「分かりにくい」と思った理由を教えてください。（回答例：説明内容が丁寧過ぎる、専門用語が多く理解が困難など。）

理由（抜粋）

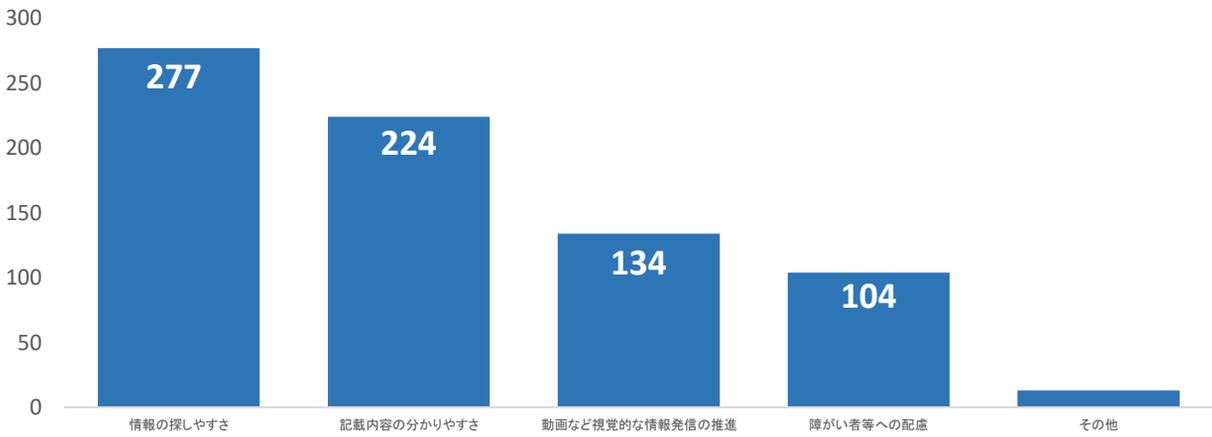
- ①行政用語が多い、分かりやすく優しく書いてほしい。
- ②説明が冗長、簡潔にしてほしい。
- ③載せていればいい、という感じで内容が薄いお役所広報になっている。
- ④文字が多い。動画とかもない。面白くない。
- ⑤説明内容に統一感がない。

質問10 市ホームページからすぐに知りたい情報にたどり着きましたか？



質問11 ホームページのリニューアル(より見やすく、より分かりやすく改善する)にあたり、対応すべきことはどのようなこととしますか？

HPのリニューアル時に対応してほしいこと



質問12 市公式ホームページで、もっと充実してほしい情報や追加してほしい機能、削除してほしい機能、その他ご意見がありましたら、ご記入ください。

理由(抜粋)

- ①AIチャットいらない。毎回いちいち消すのが大変。
- ②他の自治体のHPを見て欲しい。時代遅れ感が否めない。田舎臭い。
- ③広告は、幅を狭くするなり、数秒後には閉じて欲しい、クリックが面倒。
- ④子育てのページをしっかりと整備してほしい。(子育てイベントなど)
- ⑤更新が遅い。もっと早く更新して欲しい。
- ⑥わかりやすい情報や写真、見やすい色使いやイラストなどを希望。
- ⑦ゴミの捨て方、ゴミ捨て日についてもっと探しやすくしてほしい。
- ⑧あっちこっちに飛ばされすぎてHP本来の手早く情報を得る事が出来ない。
- ⑨注目情報、新着情報の充実化(新着の優先、画面を上に)。
- ⑩高齢者などにも分かりやすく内容を書いて欲しい。
- ⑪文字が小さく見えにくい。
- ⑫収入を入力したら、概算介護保険料、住民税額や保育料等が自動計算される機能。
- ⑬イベントの充実、イベントカレンダーも充実してほしい。
- ⑭意見や提案ができるようなところが欲しい(市長への要望が届くよう)。
- ⑮庁舎案内図など作りが統一されていなく、バラバラ。
- ⑯細かく入力しても知りたい情報にたどりつけない。検索機能の充実。
- ⑰市長や議員からからのコメントを動画でアップしてほしい。
- ⑱講座の申し込み機能、変更や申請手続きがネットのみで完結するようにして欲しい。
- ⑲動画などで解りやすい説明を入れてもらいたい、文字だけだと解りにくい。
- ⑳探しにくいので、画像は少なく、マークは小さく、画面いっぱいになりすぎ。