

# 令和4年度 第2回 飯塚市立病院管理運営協議会

## 資 料

- 資料1 飯塚市立病院の医師数等状況
- 資料2 飯塚市立病院の患者数状況
- 資料3 飯塚市立病院患者数の推移(グラフ)
- 資料4 飯塚市立病院の救急車搬入状況
- 資料5 飯塚市立病院のコロナ対応状況
- 資料6 飯塚市立病院損益推移表
- 資料7 令和4年度患者さまの“声”および回答
- 資料8 令和4年度待ち時間調査 集計結果
- 資料9 飯塚市立病院経営強化プラン概要(案)
- 資料10 ヘリポート施設の開設・運航について

日時: 令和5年2月7日(火) 18時30分

場所: 飯塚市役所 穂波庁舎 2階 大会議室

飯塚市立病院の医師数等の状況

【医師数】

(単位:人)

	平成20年4月1日			平成30年4月1日			平成31年4月1日			令和2年4月1日			令和3年4月1日			令和4年4月1日			令和5年1月1日		
	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計
内科	11	9	20	10	9	19	12	8	20	10	8	18	10	8	18	7	10	17	6	11	17
外科	5	1	6	5	2	7	5	2	7	5	2	7	5	2	7	7	2	9	6	2	8
眼科	2		2	1	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	2
小児科		1	1	1		1	1		1	1		1	2		2	2		2	2		2
整形外科		5	5	5	7	12	6	6	12	7	6	13	7	6	13	7	6	13	7	8	15
脳神経外科			0	1	2	3		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1
脳神経内科 (令和元年10月まで神経内科)			-	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1
呼吸器外科			0			0	1		1	1		1	1		1	1		1		1	1
乳腺外科			-			0			0			0			0			0			0
皮膚科			0	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2
泌尿器科		2	2		4	4		4	4	0	4	4	0	4	4		4	4		4	4
耳鼻いんこう科		3	3	1	3	4	1	3	4	1	3	4	0	3	3		3	3		6	6
リハビリテーション科		1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	0	2	2		2	2		2
放射線科	2		2	2		2	2		2	2		2	1	1	2	1	1	2	1	1	2
救急科			-			-			-			-			-			-			-
麻酔科		3	3	1	3	4	2	4	6	2	4	6	2	4	6	1	5	6	1	5	6
合計	20	25	45	31	34	65	35	31	66	34	31	65	34	31	65	32	34	66	30	42	72

【看護師数】

	平成20年4月1日			平成30年4月1日			平成31年4月1日			令和2年4月1日			令和3年4月1日			令和4年4月1日			令和5年1月1日		
	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計	正規職員	非常勤職員	合計
看護師	125	8	133	141	10	151	142	12	154	142	14	156	137	20	157	142	24	166	140	24	164
准看護師	3	5	8	1	2	3	1	2	3		1	1		2	2			0			0
合計	128	13	141	142	12	154	143	14	157	142	15	157	137	22	159	142	24	166	140	24	164

(内訳)

看護部長	1		1	1		1	1		1	2		2	2		2	2		2	2		2
病棟	104		104	110	2	112	109	4	113	108	2	110	99	8	107	107	5	112	102	4	106
外来	12	12	24	13	10	23	14	9	23	13	11	24	13	12	25	14	17	31	15	17	32
手術室	8		8	12		12	14	1	15	13	1	14	17	1	18	13	1	14	12	2	14
地域医療連携室			-	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	2		2
総合案内		1	1			0			0			0			0			0			0
医療安全管理室				1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1
感染管理室			-			-			-			-	1		1	1		1	1		1
産休・育休中	3		3	4		4	3		3	4	1	5	3	1	4	3	1	4	5	1	6
合計	128	13	141	142	12	154	143	14	157	142	15	157	137	22	159	142	24	166	140	24	164

※内科医師には他施設から派遣されている医師の人数を含むものとする。

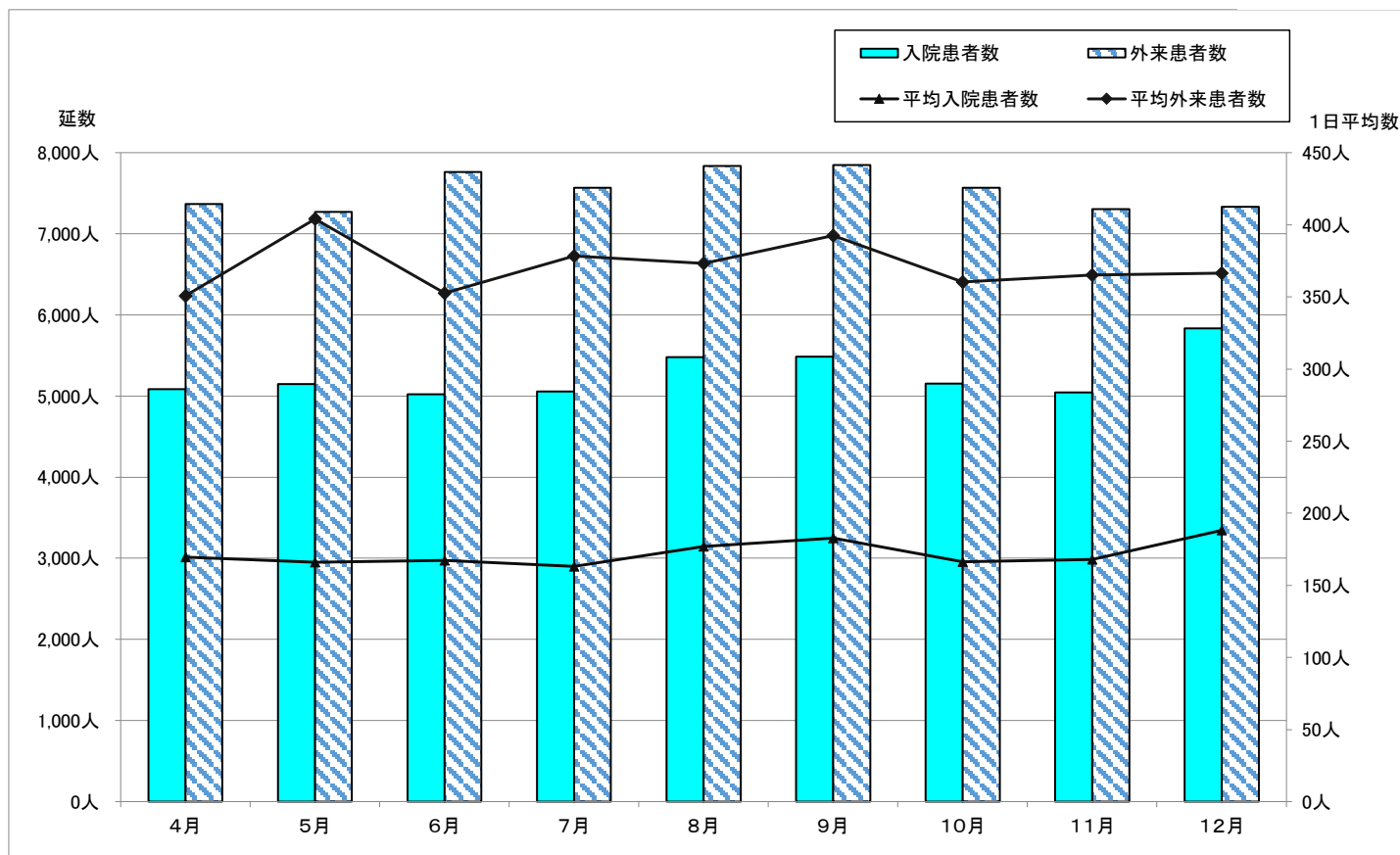
※産休・育休中の職員は在籍人数に含まれるものとする。



### 飯塚市立病院患者数の推移(令和4年度)

患者数  
(棒グラフ)

平均患者数  
(折れ線グラフ)



## 飯塚市立病院の救急車搬入状況

令和4年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
救急車搬入件数		174	165	170	213	240	214	186	194	246	1,802
再掲	平日(月～金)件数	111	96	120	158	184	143	111	143	179	1,245
	土日祝日件数	63	69	50	55	56	71	75	51	67	557
救急車からの入院件数		79	74	74	103	112	92	97	74	108	813
開院時間外件数 ※1		100	103	99	108	124	130	114	110	126	1,014
1日当たり件数 ※2		5.8	5.3	5.7	6.9	7.7	7.1	6.0	6.5	7.9	6.6

令和3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	4～3月計
救急車搬入件数		95	133	121	154	131	133	134	134	155	1,190	1,677
再掲	平日(月～金)件数	69	77	90	96	98	98	82	100	116	826	1,139
	土日祝日件数	26	56	31	58	33	35	52	34	39	364	528
救急車からの入院件数		50	67	59	69	61	61	44	52	66	529	761
開院時間外件数 ※1		54	83	69	99	80	77	98	81	99	740	1,037
1日当たり件数 ※2		3.2	4.3	4.0	5.0	4.2	4.4	4.3	4.5	5.0	4.3	4.6

前年度比較		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
救急車搬入件数		79	32	49	59	109	81	52	60	91	612
再掲	平日(月～金)件数	42	19	30	62	86	45	29	43	63	419
	土日祝日件数	37	13	19	△ 3	23	36	23	17	28	193
救急車からの入院件数		29	7	15	34	51	31	53	22	42	284
開院時間外件数 ※1		46	20	30	9	44	53	16	29	27	274
1日当たり件数 ※2		2.6	1.0	1.7	1.9	3.5	2.7	1.7	2.0	2.9	2.3

※1：開院時間外＝平日は17時～翌8時、土日祝日は終日

※2：1日当たり件数＝救急車搬入件数÷暦日数(例：4月は30日、5月は31日)

# 救急搬送数の推移 (令和4年1月～12月実績)

	医療機関名	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計(人)
1	A	225	118	150	195	238	193	230	245	207	164	218	234	2,417
2	<b>飯塚市立病院</b>	<b>164</b>	<b>147</b>	<b>133</b>	<b>162</b>	<b>151</b>	<b>158</b>	<b>192</b>	<b>188</b>	<b>185</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>211</b>	<b>2,032</b>
3	C	32	42	39	18	32	24	45	37	19	24	39	22	373
4	D	33	27	34	28	39	36	44	25	46	32	20	58	422
5	E	43	46	35	35	32	33	43	45	47	34	24	43	460
6	F	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	4	12
7	G	18	10	28	33	23	22	27	30	27	17	20	33	288
8	H	2	0	1	3	2	1	5	2	2	1	2	2	23
9	I	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10	J	13	15	2	10	3	3	4	8	7	11	10	13	99
11	K	9	10	6	6	6	6	7	8	4	7	4	5	78
12	L	1	1	2	1	1	1	1	0	0	1	2	0	11
13	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
14	N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	O	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
16	P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
18	R	0	1	1	0	1	1	1	0	4	0	1	1	11
	計(人)	540	417	433	491	528	479	600	588	551	463	515	627	6,232
	管轄内搬送率	30.4%	35.3%	30.7%	33.0%	28.6%	33.0%	32.0%	32.0%	33.6%	36.7%	33.2%	33.7%	32.6%

## 飯塚市立病院のコロナ対応状況について

## (1) コロナウイルス感染症対策について

2022年4月13日	フェーズ5 → フェーズ4	(コロナ病床13→10床)
2022年6月15日	フェーズ4 → フェーズ3	(コロナ病床10→5床)
2022年7月6日	フェーズ3 → フェーズ4	(コロナ病床5→10床)
2022年7月19日	フェーズ4 → フェーズ5	(コロナ病床10→13床)
2022年9月13日	救急外来から発熱外来機能を切り離し、旧医師補助室を改修し。9/13より新発熱外来の運用開始	
2022年9月28日	フェーズ5 → フェーズ4	(コロナ病床13→10床)
2022年10月12日	フェーズ4 → フェーズ3	(コロナ病床10→5床)
2022年11月15日	フェーズ3 → フェーズ4	(コロナ病床5→10床)
2022年12月5日	フェーズ4 → フェーズ5	(コロナ病床10→13床)

## (2) PCR検査の状況について

人・件

集計日	発熱外来等検査			任意検査	手術前検査	高齢者PCR	総PCR検査数	陽性患者	陽性率
	発熱外来等受診者	PCR検査数	検査率						
令和2年度	882	580	65.8%	156	295	3	1034	23	2.2%
令和3年度	1553	1513	97.4%	606	2464	9	4592	286	6.2%
令和4年度上期	1824	1824	100.0%	375	2349	0	4548	611	13.4%
10月4日	40	40	100.0%	3	105	0	148	7	4.7%
10月11日	36	36	100.0%	1	118	0	155	6	3.9%
10月18日	24	24	100.0%	1	88	0	113	3	2.7%
10月25日	20	20	100.0%	2	112	0	134	8	6.0%
11月1日	31	31	100.0%	1	96	0	128	5	3.9%
11月8日	32	32	100.0%	2	99	0	133	7	5.3%
11月15日	48	48	100.0%	0	103	0	151	22	14.6%
11月22日	54	54	100.0%	1	95	0	150	23	15.3%
11月29日	57	57	100.0%	2	88	0	147	22	15.0%
12月6日	63	63	100.0%	1	102	0	166	28	16.9%
12月13日	70	70	100.0%	1	112	0	183	31	16.9%
12月20日	72	72	100.0%	2	104	0	178	32	18.0%
12月27日	87	87	100.0%	1	93	0	181	53	29.3%
1月10日	130	130	100.0%	4	153	0	287	87	30.3%
1月17日	68	68	100.0%	2	106	0	176	46	26.1%
1月24日	58	58	100.0%	2	121	0	181	29	16.0%
令和4年度	2714	2714	100.0%	401	4044	0	7159	1631	22.8%
計	6,973	6,631	95.1%	1,538	9,152	12	17,333	2,551	14.7%

## (3) コロナ感染症患者等受入数の状況について

集計日時点	陽性患者現在数(確保病床数)	受入れ実患者数累計
令和2年度		12
令和3年度		134
4月19日	4(10)	5
5月13日	2(10)	10
6月16日	5(10)	12
7月18日	10(10)	4
8月15日	13(13)	51
9月20日	4(13)	23
10月13日	3(10)	11
11月21日	12(10)	20
12月20日	10(13)	21
1月13日	13(13)	34
1月24日	8(13)	1
令和4年度		192
計		338

## (4) ワクチン接種数の状況について

(延件数)

集計日	医療従事者接種累計	個別接種	計
令和3年度	1,764	10,317	12,081
4月19日	0	36	36
5月13日	0	140	140
6月16日	0	138	138
7月4日	0	36	36
8月15日	109	173	282
9月20日	0	479	479
10月13日	0	80	80
11月21日	0	373	373
12月20日	0	306	306
1月13日	0	283	283
1月24日	0	76	76
令和4年度	109	2,120	2,229
計	1,873	12,437	14,310

### 飯塚市立病院損益推移表

(単位:千円)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	月平均	
令和4年度	事業収益	入院診療収益	272,264	260,563	262,878	249,409	294,363	277,844	266,540	260,428	298,348	2,442,637	271,404
		外来診療収益	71,840	71,487	73,558	72,889	80,567	77,933	75,612	78,038	75,473	677,397	75,266
		その他の事業収益	2,902	5,253	5,102	5,787	6,914	5,628	6,542	6,976	7,550	52,654	5,850
		計	347,006	337,304	341,538	328,084	381,844	361,405	348,695	345,441	381,372	3,172,688	352,521
	事業費用	材料費	62,400	59,952	62,185	56,897	72,909	71,051	63,362	63,030	73,774	585,561	65,062
		給与費	220,157	220,656	217,259	230,384	217,789	221,114	221,328	218,500	215,480	1,982,667	220,296
		委託費	28,217	28,684	29,499	28,059	30,870	29,018	31,717	28,275	30,548	264,888	29,432
		設備関係費	34,123	33,175	35,601	33,607	35,383	37,316	36,189	37,554	40,268	323,216	35,913
		研究研修費	3	155	413	950	250	239	476	243	332	3,060	340
		経費	21,383	22,576	23,855	21,803	27,699	26,082	23,173	19,630	27,820	214,022	23,780
		計	366,283	365,198	368,812	371,700	384,900	384,819	376,246	367,233	388,222	3,373,413	374,824
		事業利益	△19,277	△27,895	△27,275	△43,615	△3,056	△23,414	△27,551	△21,791	△6,850	△200,725	△22,303
事業外収益	21,905	22,407	24,451	21,733	21,871	24,299	130,430	22,563	22,355	312,014	34,668		
事業外費用	538	497	22,932	559	672	1,373	484	570	452	28,076	3,120		
経常利益	2,090	-5,985	△25,755	△22,442	18,144	-487	102,395	201	15,053	83,213	9,246		

(単位:千円)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	月平均	
令和3年度	事業収益	入院診療収益	228,218	240,448	238,603	222,287	245,233	246,649	245,063	250,257	254,387	2,171,146	241,238
		外来診療収益	71,215	63,243	69,727	69,488	71,527	70,657	74,472	71,366	69,955	631,650	70,183
		その他の事業収益	6,316	7,428	8,098	9,885	11,948	9,445	13,461	10,183	7,265	84,030	9,337
		計	305,749	311,120	316,428	301,660	328,708	326,752	332,997	331,806	331,607	2,886,827	320,759
	事業費用	材料費	50,445	49,319	55,814	49,670	54,200	56,750	54,687	54,855	58,527	484,267	53,807
		給与費	222,842	196,740	217,397	211,221	206,972	207,234	213,158	210,213	205,262	1,891,038	210,115
		委託費	27,643	29,833	29,080	28,796	28,726	28,620	29,099	30,486	30,007	262,291	29,143
		設備関係費	33,978	31,242	28,492	31,465	28,077	29,816	29,369	30,988	31,980	275,406	30,601
		研究研修費	42	161	177	171	51	31	202	209	450	1,494	166
		経費	12,291	11,598	12,244	11,900	15,479	12,895	11,047	13,243	23,019	123,716	13,746
		計	347,242	318,893	343,203	333,222	333,504	335,346	337,562	339,995	349,245	3,038,212	337,579
		事業利益	△41,492	△7,774	△26,775	△31,562	△4,797	△8,594	△4,566	△8,189	△17,638	△151,386	△16,821
事業外収益	24,776	23,248	22,361	22,954	22,399	22,765	154,890	28,247	175,313	496,953	55,217		
事業外費用	607	513	12,893	558	501	1,655	725	614	531	18,598	2,066		
経常利益	△17,323	14,961	△17,306	△9,167	17,101	12,516	149,600	19,443	157,144	326,969	36,330		

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	月平均
前年度比較	事業収益	41,256	26,184	25,109	26,424	53,136	34,653	15,698	13,635	49,765	285,862	31,762
	事業費用	19,041	46,305	25,609	38,478	51,395	49,473	38,684	27,238	38,977	335,201	37,245
	事業利益	22,215	-20,121	△500	△12,053	1,741	-14,820	△22,986	-13,602	10,788	-49,339	-5,482
	事業外収益	-2,871	-841	2,090	-1,221	-528	1,534	-24,460	-5,684	-152,958	-184,939	-20,549
	事業外費用	△69	△17	10,039	1	170	△283	-241	△44	△79	9,478	1,053
	経常利益	19,412	-20,946	△8,449	△13,275	1,042	-13,003	-47,205	-19,242	-142,091	-243,756	-27,084

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	月平均
令和4年度	1日平均入院患者数(人)	169.5	166.1	167.4	163.1	176.8	182.9	166.3	168.1	188.1	172.0
	入院延べ患者数	5,085	5,149	5,021	5,057	5,480	5,486	5,155	5,042	5,832	5,256.3
	入院日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30.6
	入院収益単価(円)	53,543	50,605	52,356	49,320	53,716	50,646	51,705	51,652	51,157	51,633.1
	1日平均外来患者数(人)	368.6	382.7	352.7	378.4	354.4	389.9	396.6	364.2	364.7	372.5
	外来延べ患者数(※)	7,371	7,272	7,759	7,567	7,796	7,798	7,536	7,283	7,294	7,519.6
	外来日数	20	19	22	20	22	20	19	20	20	20.2
	外来収益単価(円)	9,746	9,830	9,480	9,632	10,334	9,994	10,033	10,715	10,347	10,012.6
	材料費率(対事業収益)(%)	18.0	17.8	18.2	17.3	19.1	19.7	18.2	18.2	19.3	18.4
	給与費率(対事業収益)(%)	63.4	65.4	63.6	70.2	57.0	61.2	63.5	63.3	56.5	62.7

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	月平均
令和3年度	1日平均入院患者数(人)	158.2	157.8	159.8	147.2	148.0	154.8	154.0	159.7	167.4	156.3
	入院延べ患者数	4,747	4,893	4,794	4,564	4,587	4,643	4,775	4,790	5,188	4,775.7
	入院日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30.6
	入院収益単価(円)	48,076	49,141	49,771	48,704	53,463	53,123	51,322	52,246	49,034	50,542.3
	1日平均外来患者数(人)	366.9	367.7	338.0	374.0	346.1	344.3	344.8	356.3	368.6	356.3
	外来延べ患者数(※)	7,705	6,618	7,436	7,480	7,269	6,886	7,241	7,125	7,372	7,236.9
	外来日数	21	18	22	20	21	20	21	20	20	20.3
	外来収益単価(円)	9,243	9,556	9,377	9,290	9,840	10,261	10,285	10,016	9,489	9,706.3
	材料費率(対事業収益)(%)	16.5	15.9	17.6	16.5	16.5	17.4	16.4	16.5	17.6	16.8
	給与費率(対事業収益)(%)	72.9	63.2	68.7	70.0	63.0	63.4	64.0	63.4	61.9	65.6

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	月平均
前年度比較	1日平均入院患者数(人)	11.3	8.3	7.6	15.9	28.8	28.1	12.3	8.4	20.8	15.7
	入院収益単価(円)	5,466	1,463	2,584	615	253	△2,477	383	△594	2,123	1,090.9
	1日平均外来患者数(人)	1.6	15.1	14.7	4.4	8.2	45.6	51.8	7.9	△3.9	16.2
	外来収益単価(円)	504	274	103	343	494	△267	△251	699	858	306.3
	材料費率(対事業収益)(%)	1.5	1.9	0.6	0.9	2.6	2.3	1.7	1.7	1.7	1.7
	給与費率(対事業収益)(%)	△9.4	2.2	△5.1	0.2	△5.9	△2.2	△0.5	△0.1	△5.4	△2.9

※ 入院中に外来に受診した患者については入院患者数へ含めることから、「市立病院の患者数状況」との外来患者数と差が発生します。



## 患者さまの“声”および回答一覧表（令和4年7月以降）

## ◆病院設備・環境・食事等に対するご意見

患者さまの“声”	回 答
<p>【R4年7月1日】            小さなロッカーが、あれば良いなと思います。脱いだものをすぐしまうより、しばらくかけておいた方が良いと思います。            他の病院にはありますがね。            以前入院した時も思っていましたけど。</p>	<p>ご不便をお掛けしております。ご意見については費用面、病床のスペースの確保など考慮し、検討させていただきます。            貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>【R4年7月5日】            私の感じた事、5月と6月と二回手術を受けました。術着が私にとって、帯に短し褌に長しと言った具合でなかなか合うサイズがありませんでした。手術場のスタッフさんに言いました。私は身長がありません、だからといって短いのはとっても短いし、横幅がなくてとってもおかしい感じでした。おまけに長い術着は、ぼろぼろでした。何回も着替えたのですが、ひもがないのもありました。使い物にはなりません。この様な事では済まされないでしょう。皆笑ってましたけど、術着の事をもう少し考えられたらいいかでしょう。着せられる方のためにも。人を見ただ目で判断されるのかなと思う位そう思いました。他の方が術着を着ておられるのを見ました。新品でとっても素敵でした。スタイルも良かったです。            後は、皆様スタッフ全員良くしてくれました。ありがとうございました。</p>	<p>このたびは手術を控えて不安な気持ちで過ごされている状況の中、手術着のことで不快な思いを抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。            今後は患者さまが安心して手術を受けていただけるように、患者さまに応じた手術着を準備してまいります。今後も患者さまの思いに寄り添い、思いやりのある対応ができる看護師の育成に努めてまいります。</p>
<p>【R4年7月20日】            DX化して、会計が変わりましたが、全然デジタル化せずかえって、紙の無駄遣いになり資源の有効活用ができていないです。            会計番号票は、結局は捨ててしまうのだから、それなら番号を紙ではなく返却でき再利用できる札にすれば良いと思う。            支払機前は、混雑しているし感染も心配。もっとスムーズに流れる環境にして、高齢者がウロウロしないで良いように検討を。            車イスも通りにくいです。</p>	<p>感染症対策の観点から会計の番号札は、再利用出来ないようにしています。            混雑時には係員が会計前でご案内しております。お支払いの番号表示があるまで、お座りになってお待ちください。            ご理解の程、宜しくお願いします。</p>

## 患者さまの“声”および回答一覧表（令和4年7月以降）

## ◆病院設備・環境・食事等に対するご意見

患者さまの“声”	回 答
<p>【R4年9月16日】</p> <p>①他の入院患者さんも言っていました、卵の入ったおすましが異常に塩辛かったです。おかずも、しょうゆ辛い。とても病院食とは思えません。管理栄養士は勉強をした方がいいと思います。怠慢です。プロならやる気を出してほしい。市立病院に勤めてるなら、意識して頑張してほしい。入院患者にとって楽しみは食事なのだから！スキルアップしてください。</p> <p>おうどんもしょうゆ辛くて残しました。その後、お腹が空いてたまらなかった。本当、料理下手です。他の患者さんも言ってます。</p> <p>飯塚病院の食事がすごく美味しくなっています。勉強しに栄養士を出向させたらどうでしょうか。プライドを捨てることも大事。いつまでもこんなマズイ食事を提供するの失礼だと思います。</p> <p>②4人部屋の隣のベットの隣のポータブルトイレ、どうして私のベット寄りなのでしょう。どうして窓の方に設置しないのでしょうか。言いたくても言えないし、マナーとしてそうするべきでしょう。個室を希望してダメだったのですが、4人部屋でも個室の様で部屋自体は気に入っています。でも、トイレ・・・時々カーテンがめくれて丸見え。ちょっとショックでした。昭和？</p> <p>入院だけでもツライのに、お隣の方のこの無神経さにはガクゼンとしています。ナースの方も気付いてほしかったです。ふつう分かりますよねー。イヤな気持ちなのってー。</p>	<p>①について</p> <p>塩分を控える必要のある治療食を除き、一般の患者さまのお食事の塩分は1日8g程度で提供しております。辛いとのご意見がある一方で、薄いと感じられる方や、食欲なくある程度の塩分がないと食が進まない方など患者さまのご意見は様々ございます。そのため、皆さまのご希望に全て対応することが叶わず、「1日8g程度」を基準として塩分を調整しております。ご理解の程、よろしくお願いいたします。</p> <p>ご意見については、真摯に受け止め他医療機関の栄養士と情報交換を行い、調理師ともに話し合いながら満足いただけるお食事の提供ができるよう改善していきます。</p> <p>②について</p> <p>この度は、飯塚市立病院を信頼頂き、入院して頂いたにもかかわらず、結果的に不快な思いをさせていただきましたことに心よりお詫び申し上げます。通常、ポータブルトイレの設置に関してはプライバシーの確保に努めるよう配慮致しております。患者さまの症状によってはポータブルトイレ使用時に移動する向きにより使い勝手が変わってくる患者さまもおられます。今回がそのような状況であったかの詳細は分かりませんが、配慮に足りなかったことについて反省しております。安心して治療に専念していただけるよう、心を込めた細かな対応に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>【R4年10月5日】</p> <p>Wi-Fiがついていたら、便利だと思う。</p>	<p>Wi-Fiについて、患者の皆様からのご要望を多くいただいております。</p> <p>現在、導入について検討しております。</p>
<p>【R4年10月24日】</p> <p>洗面台の横に鏡が付いています。電灯のスイッチもありますが、コンセントがありません。ドライヤーも電気カミソリも使用するのに、とっても不便でした。</p> <p>三笠先生そして、スタッフの方々には大変お世話になりました。24日退院出来ました。ありがとうございました。</p>	<p>改めて設備を確認し、シャワー室、浴室には洗面台付近にコンセントはございませんでした。各個室、各大部屋の洗面台にはコンセントを設置しておりますので、そちらをご使用頂ければと思います。</p> <p>コンセントの設置場所については、患者さま目線で再検討致します。</p> <p>ご退院されたとのこと、どうかお大事にご静養なさってください。</p> <p>※その後、R4.12に病棟各階コンセントを増設し対応完了</p>

## 患者さまの“声”および回答一覧表（令和4年7月以降）

## ◆病院設備・環境・食事等に対するご意見

患者さまの“声”	回 答
<p>【R4年11月14日】            年寄りの勝手な思いですが…            トイレトペーパーの件です。            私もうすぐ退院（11/17木曜）予定です。大変皆様にお世話になりました。看護師さん、介護士さん、先生方。皆様、本当に優しく親切にして頂き、ただ感謝のみです。            が、一言。うすくて水にはよくとけると思いますが、何重にもしないと汚物が手につき洗うのが大変でした。            先生、師長様方一度使用してみてください。有名な大病院申し訳ない素晴らしい病院にしては少々お粗末な気がします。痔の悪い私にはこたえました。よろしくお願いいいたします。乱筆乱文お許し下さい。</p>	<p>まずは、感謝のお言葉ありがとうございます。            トイレトペーパーのご意見について、当院で使用しているトイレトペーパーの仕様を再確認致しました。            ・厚さは130ミクロン（0.13ミリ）で一般的な厚さです。            ・メーカーの商品紹介としては「やさしく、柔らかい肌触りのトイレトペーパーです。病院、学校などでもおすすめです。」との紹介です。            職員も同様のトイレトペーパーを使用しており、使用感について再確認致しましたが、特に問題はございませんでした。            シングルを採用しており、痔とのことで、気になる場合は重ねてご使用することで改善されるのではないかと考えております。            この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>

## ◆病院スタッフに対するご意見

患者さまの“声”	回 答
<p>【R4年8月5日】            耳鼻咽喉科午前があるようになって来やすくなったと思ったら、今日先生が休みらしくここまで来るのに熱中症とかのリスクがあるので、本当嫌な気持ちでいっぱいです。            それでなくても以前は、午後しか開いてなくて火・木・金しかない、来にくいです。</p>	<p>休診については、ホームページの診療変更、休診案内にて、休診・代診の情報を掲載し、院内にて同様の案内をし、患者の皆さまへ休診等の情報をお知らせしているところです。            本年7月からは関係大学より火・木・金の午前の派遣も開始し、診療体制を強化したところではございますが、ご意見の通り外来を行っていない平日があるのも事実です。医師の確保については、病院で取り組んでいる課題であります。            この度は暑い中、ご来院いただいたにも関わらず休診であったため、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。受診される際、ホームページの休診情報をご確認頂けますと幸いです。            貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>【R4年10月15日】            耳鼻科に通院してます。            耳鼻科の看護師さん、いつも笑顔でホッとします。帰りにも声をかけて下さり、「悪い時は心配せず来院してください。」一寸した事ですがとても安心します。</p>	<p>職員への感謝の言葉、ありがとうございます。これからも、このお言葉を励みに、患者さまが安心して通院していただける様、外来職員一同努めてまいります。</p>

## 患者さまの“声”および回答一覧表（令和4年7月以降）

## ◆病院スタッフに対するご意見

患者さまの“声”	回 答
<p>【R4年11月11日】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・私は労災病院時代からお世話になっておりますが、10月内科受診の時、9時30分予約、採血8時30分、テレビの前でNHKだけしか見れない、チャンネルは触れない、皆さん居眠りをしておられたした。トイレにも行けない(呼ばれそうで)呼ばれたのが11時40分、検査の結果、予約の日にち2～3分で終わり、顔見るわけでもなく、脈見るでもなく、前の先生は現在の調子を聞いて、聴診器あてて、脈拍みて、笑顔。現在の先生は、口頭で全部事務の人が処理している。（先生によるでしょうか）</li> <li>これなら月日だけ予約で、時間は、受付順番にしてほしい。</li> <li>・会計で名前を呼ばれても、聞こえない時がいつもある。マイク？</li> <li>・薬頂くのに待つ時間も長いので、ファックス頼んだけど時間は変わりなかった。（笑い）半日係でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テレビについて、当院では特にご希望がない場合NHKに設定しております。外来患者さまそれぞれ好みがございますので、全ての患者さまのご要望に應えることは難しいと考えております。何卒ご理解の程宜しくお願い致します。</li> <li>待ち時間対策として、予約制としております。先日待ち時間の調査を行い前年度と比較し待ち時間の減少傾向にあります。継続して待ち時間の対策を行って参ります。</li> <li>・会計でのお声掛けについては、改めてスタッフに患者さまに聞こえるような声で、お声掛けするよう再指導致しました。</li> <li>・薬剤の受け取りについては、調剤薬局さんの混み具合もあるかと思えます。FAXで事前に情報を提供したほうが待ち時間は少ない傾向にありますが、何度か試されてはいかがでしょうか。</li> </ul> <p>今回は、貴重なご意見ありがとうございました。</p>