

令和 6 年度 第 2 回 飯塚市立病院管理運営協議会

資 料

- 資料1 飯塚市立病院の医師数等状況
- 資料2 飯塚市立病院の患者数状況
- 資料3 小児科休日・夜間診療状況
- 資料4 飯塚市立病院の救急車搬入状況
- 資料5 飯塚市立病院の損益推移表
- 資料6 令和 6 年度患者さまの“声”および回答
- 資料7 令和 6 年度待ち時間調査 集計結果
- 資料8 施設・設備の最適化に伴う医療機器(CT)の
更新計画

日時:令和 7 年 2 月 12 日(水) 19 時 00 分

場所:飯塚市役所 穂波庁舎 1 階 102 会議室

飯塚市立病院 の 医師数等の状況

【医師数】

(単位:人)

	平成20年4月1日			令和2年4月1日			令和3年4月1日			令和4年4月1日			令和5年4月1日			令和6年4月1日			令和7年1月1日		
	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計
内科	11	9	20	10	8	18	10	8	18	7	10	17	7	9	16	10	9	19	10	10	20
外科	5	1	6	5	2	7	5	2	7	7	2	9	6	2	8	6	3	9	6	3	9
眼科	2		2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	3	4
小児科		1	1	1		1	2		2	2		2	2		2	1		1	1		1
整形外科		5	5	7	6	13	7	6	13	7	6	13	8	8	16	7	9	16	7	10	17
脳神経外科			0		1	1		1	1		1	1		1	1		2	2		2	2
脳神経内科			0	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1
呼吸器外科			0	1		1	1		1	1		1		1	1	1		1	1		1
乳腺外科			0			0			0			0			0			0			0
泌尿器科		2	2		4	4		4	4		4	4		4	4		4	4		4	4
皮膚科			0	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		4
耳鼻いんこう科		3	3	1	3	4		3	3		3	3		6	6		6	6		6	6
リハビリテーション科		1	1	1	1	2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2
放射線科	2		2	2		2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2
救急科													1	3	4	1	2	3	1	2	3
麻酔科		3	3	2	4	6	2	4	6	1	5	6	1	5	6	1	6	7	1	6	7
合計	20	25	45	34	31	65	34	31	65	32	34	66	32	42	74	34	44	78	34	49	83

※乳腺外科は、外科常勤医師が兼務している。

※内科医師には他施設から派遣されている医師の人数を含むものとする。

※令和4年8月1日より救急科を標榜した。

【看護師数】

	平成20年4月1日			令和2年4月1日			令和3年4月1日			令和4年4月1日			令和5年4月1日			令和6年4月1日			令和7年1月1日		
	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計
看護師	125	8	133	142	14	156	137	20	157	142	24	166	144	22	166	154	22	176	156	21	177
准看護師	3	5	8		1	1		2	2			0			0			0			0
合計	128	13	141	142	15	157	137	22	159	142	24	166	144	22	166	154	22	176	156	21	177

(内訳)

看護部長室	1		1	2		2	2		2	2		2	4		4	5		5	5	1	6
病棟	104		104	108	2	110	99	8	107	107	5	112	100	3	103	103	3	106	103	3	106
外来	12	12	24	13	11	24	13	12	25	14	17	31	18	15	33	22	14	36	23	14	37
手術室	8		8	13	1	14	17	1	18	13	1	14	14	2	16	14	3	17	13	3	16
地域医療連携室			0	1		1	1		1	1		1	2		2	3	1	4	4		4
総合案内		1	1			0			0			0			0			0			0
医療安全管理室				1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1
感染管理室			-			-	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1
産休・育休中	3		3	4	1	5	3	1	4	3	1	4	4	2	6	5	1	6	6		6
合計	128	13	141	142	15	157	137	22	159	142	24	166	144	22	166	154	22	176	156	21	177

※産休・育休中の職員は在籍人数に含むものとする。□

令和6年度 飯塚市立病院 の 患者数状況

令和6年度													(参考)					
【入院】		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計 (平均)	R5年度 4月～12月合計	増減	R1年度 4月～3月合計	R2年度 4月～3月合計	R3年度 4月～3月合計	R4年度 4月～3月合計	R5年度 4月～3月合計
内 科	延患者数	2,281	2,468	2,082	2,441	2,737	2,179	2,053	1,673	2,034	19,948	16,988	2,960	20,889	18,270	19,166	22,274	23,468
	1日平均患者数	76.0	79.6	69.4	78.7	88.3	72.6	66.2	55.8	65.6	72.5	61.8	10.8	57.1	49.9	52.5	61.0	64.1
外 科	延患者数	454	386	562	614	549	441	347	418	460	4,231	3,999	232	5,395	5,426	4,556	6,367	5,268
	1日平均患者数	15.1	12.5	18.7	19.8	17.7	14.7	11.2	13.9	14.8	15.4	14.5	0.8	14.7	14.8	12.5	17.4	14.4
眼 科	延患者数	57	62	55	57	29	31	43	51	40	425	476	△51	1,337	998	584	572	632
	1日平均患者数	1.9	2.0	1.8	1.8	0.9	1.0	1.4	1.7	1.3	1.5	1.7	△0.2	3.7	2.7	1.6	1.6	1.7
小 児 科	延患者数	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	30	14	
	1日平均患者数	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
整 形 外 科	延患者数	2,752	2,627	2,702	2,807	2,908	2,638	2,708	2,767	2,796	24,705	25,874	△1,169	33,907	33,975	32,072	29,638	34,342
	1日平均患者数	91.7	84.7	90.1	90.5	93.8	87.9	87.4	92.2	90.2	89.8	94.1	△4.3	92.6	92.8	87.9	81.2	93.8
脳 神 経 外 科	延患者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	1日平均患者数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
脳 神 経 内 科	延患者数	262	204	164	154	61	40	123	140	66	1,214	2,041	△827	2,411	1,865	1,231	2,040	2,723
	1日平均患者数	8.7	6.6	5.5	5.0	2.0	1.3	4.0	4.7	2.1	4.4	7.4	△3.0	6.6	5.1	3.4	5.6	7.4
呼 吸 器 外 科	延患者数	37	159	79	123	54	47	47	75	58	679	0	679	480	737	649	0	0
	1日平均患者数	1.2	5.1	2.6	4.0	1.7	1.6	1.5	2.5	1.9	2.5	0.0	2.5	1.3	2.0	1.8	0.0	0.0
乳 腺 外 科	延患者数	40	68	7	81	37	36	20	4	17	310	349	△39	91	283	347	304	422
	1日平均患者数	1.3	2.2	0.2	2.6	1.2	1.2	0.6	0.1	0.5	1.1	1.3	△0.1	0.2	0.8	1.0	0.8	1.2
皮 膚 科	延患者数	0	10	5	12	5	1	0	0	0	33	195	△162	192	166	114	47	197
	1日平均患者数	0.0	0.3	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.7	△0.6	0.5	0.5	0.3	0.1	0.5
泌 尿 器 科	延患者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1日平均患者数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
耳 鼻 咽 喉 科	延患者数										0	0	0	16	0	0	0	0
	1日平均患者数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
リハビリテーション科	延患者数	0	0	6	31	31	30	27	0	0	125	0	125	0	0	283	452	0
	1日平均患者数	0.0	0.0	0.2	1.0	1.0	1.0	0.9	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	0.8	1.2	0.0
救 急 科	延患者数	104	70	66	34	28	3	1	5	9	320	708	△388	-	-	-	1,580.0	749.0
	1日平均患者数	3.5	2.3	2.2	1.1	0.9	0.1	0.0	0.2	0.3	1.2	2.6	△1.4	-	-	-	4.3	2.0
計	延患者数	5,987	6,057	5,728	6,354	6,439	5,446	5,369	5,133	5,480	51,993	50,630	1,363	64,718	61,720	59,032	63,288	67,801
	1日平均患者数	199.6	195.4	190.9	205.0	207.7	181.5	173.2	171.1	176.8	189.1	184.1	5.0	176.8	169.1	161.7	173.4	185.2
病 床 利 用 率		79.8%	78.2%	76.4%	82.0%	83.1%	72.6%	69.3%	68.4%	70.7%	75.6%	73.6%	2.0	70.7%	67.6%	64.7%	69.4%	74.1%
	一般病棟	13.4日	12.3日	13.1日	12.8日	13.4日	14.8日	12.9日	13.7日	13.2日	13.3日	13.1日	0.2日	13.3日	13.3日	12.1日	13.5日	13.4日
平 均 在 院 日 数		19.9日	20.7日	22.3日	20.4日	21.8日	25.9日	22.4日	22.2日	22.5日	16.6日	21.2日	△4.6日	25.1日	26.0日	22.6日	21.7日	21.7日

【外来】		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計 (平均)	R5年度 4月～12月合計	増減	R1年度 4月～3月合計	R2年度 4月～3月合計	R3年度 4月～3月合計	R4年度 4月～3月合計	R5年度 4月～3月合計
内 科	延患者数	1,395	1,434	1,353	1,707	1,548	1,440	1,650	1,351	1,431	13,309	13,793	△484	24,186	21,528	21,205	20,386	17,915
	1日平均患者数	69.8	71.7	67.7	77.6	73.7	75.8	75.0	67.6	71.6	72.7	75.4	△2.6	82.5	77.4	76.3	83.9	73.7
外 科	延患者数	528	576	484	580	475	539	553	459	444	4,638	4,672	△34	5,939	5,150	5,014	6,011	6,013
	1日平均患者数	26.4	28.8	24.2	26.4	22.6	28.4	25.1	23.0	22.2	25.3	25.5	△0.2	20.3	18.5	18.0	24.7	24.7
眼 科	延患者数	1,449	1,424	1,417	1,463	1,283	1,337	1,235	1,280	1,349	12,237	13,153	△916	17,769	16,213	16,958	17,489	17,224
	1日平均患者数	72.5	71.2	70.9	66.5	61.1	70.4	56.1	64.0	67.5	66.9	71.9	△5.0	60.6	58.3	61.0	72.0	70.9
小 児 科	延患者数	329	450	360	358	342	310	316	337	716	3,518	1,105	2,413	941	544	1,080	1,498	1,285
	1日平均患者数	16.5	22.5	18.0	16.3	16.3	16.3	14.4	16.9	35.8	19.2	6.0	13.2	3.2	2.0	3.9	6.2	5.3
整 形 外 科	延患者数	1,754	1,815	1,720	1,840	1,632	1,733	1,774	1,666	1,685	15,619	17,022	△1,403	25,331	22,793	24,824	24,119	22,127
	1日平均患者数	87.7	90.8	86.0	83.6	77.7	91.2	80.6	83.3	84.3	85.4	93.0	△7.7	86.5	82.0	89.3	99.3	91.1
脳 神 経 外 科	延患者数	33	24	28	32	29	32	30	24	27	259	273	△14	429	417	484	431	362
	1日平均患者数	1.7	1.2	1.4	1.5	1.4	1.7	1.4	1.2	1.4	1.4	1.5	△0.1	1.5	1.5	1.7	1.8	1.5
脳 神 経 内 科	延患者数	148	125	131	145	118	110	133	117	122	1,149	1,231	△82	1,734	1,488	1,446	1,531	1,606
	1日平均患者数	7.4	6.3	6.6	6.6	5.6	5.8	6.0	5.9	6.1	6.3	6.7	0.6	5.9	5.4	5.2	6.3	6.6
呼 吸 器 外 科	延患者数	24	23	18	31	24	16	19	14	19	188	162	26	250	278	365	256	221
	1日平均患者数	1.2	1.2	0.9	1.4	1.1	0.8	0.9	0.7	1.0	1.0	0.9	0.1	0.9	1.0	1.3	1.1	0.9
乳 腺 外 科	延患者数	204	200	166	163	201	190	213	197	170	1,704	1,734	△30	286	592	1,064	1,386	2,295
	1日平均患者数	10.2	10.0	8.3	7.4	9.6	10.0	9.7	9.9	8.5	9.3	9.5	△0.2	1.0	2.1	3.8	5.7	9.4
皮 膚 科	延患者数	619	580	531	599	516	511	523	465	469	4,813	6,885	△2,072	7,881	7,646	7,590	8,495	8,825
	1日平均患者数	31.0	29.0	26.6	27.2	24.6	26.9	23.8	23.3	23.5	26.3	37.6	△11.3	26.9	27.5	27.3	35.0	36.3
泌 尿 器 科	延患者数	113	103	114	124	104	100	125	77	113	973	981	△8	1,101	1,009	1,124	1,207	1,305
	1日平均患者数	5.7	5.2	5.7	5.6	5.0	5.3	5.7	3.9	5.7	5.3	5.4	△0.0	3.8	3.6	4.0	5.0	5.4
耳 鼻 咽 喉 科	延患者数	231	232	193	223	196	206	207	201	178	1,867	2,170	△303	3,717	2,328	2,050	2,458	2,807
	1日平均患者数	11.6	11.6	9.7	10.1	9.3	10.8	9.4	10.1	8.9	10.2	11.9	△1.7	12.7	8.4	7.4	10.1	11.6
リハビリテーション科	延患者数	274	261	278	283	260	226	222	201	184	2,189	2,794	△605	5,399	3,143	3,750	4,099	3,610
	1日平均患者数	13.7	13.1	13.9	12.9	12.4	11.9	10.1	10.1	9.2	12.0	15.3	△3.3	18.4	11.3	13.5	16.9	14.9
放 射 線 科	延患者数	97	130	85	109	87	101	123	94	85	911	804	107	808	723	751	783	1,129
	1日平均患者数	4.9	6.5															

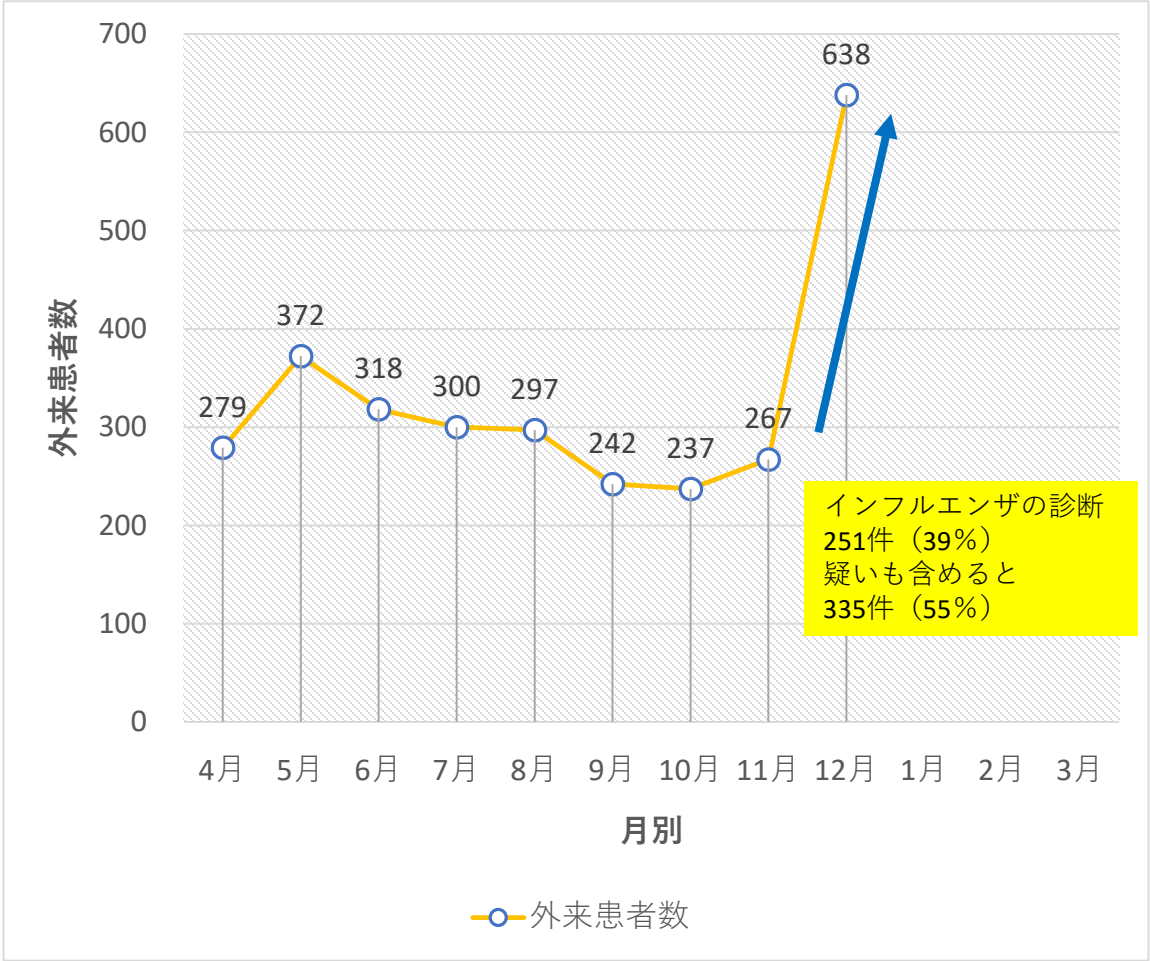
小児科休日・夜間診療の状況

2025/2/12

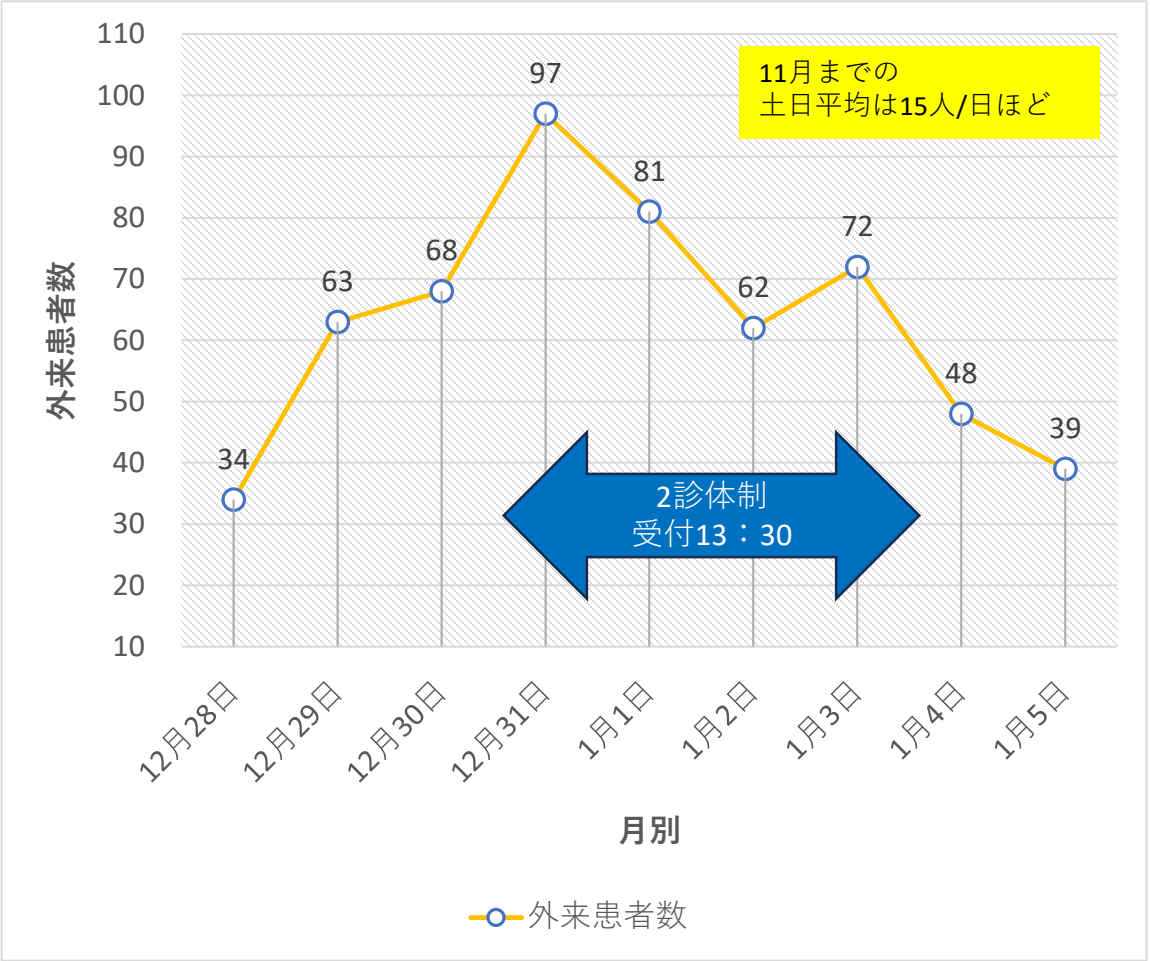
飯塚市立病院

小児科時間外診療 患者数の推移

年度推移（月の延べ患者）

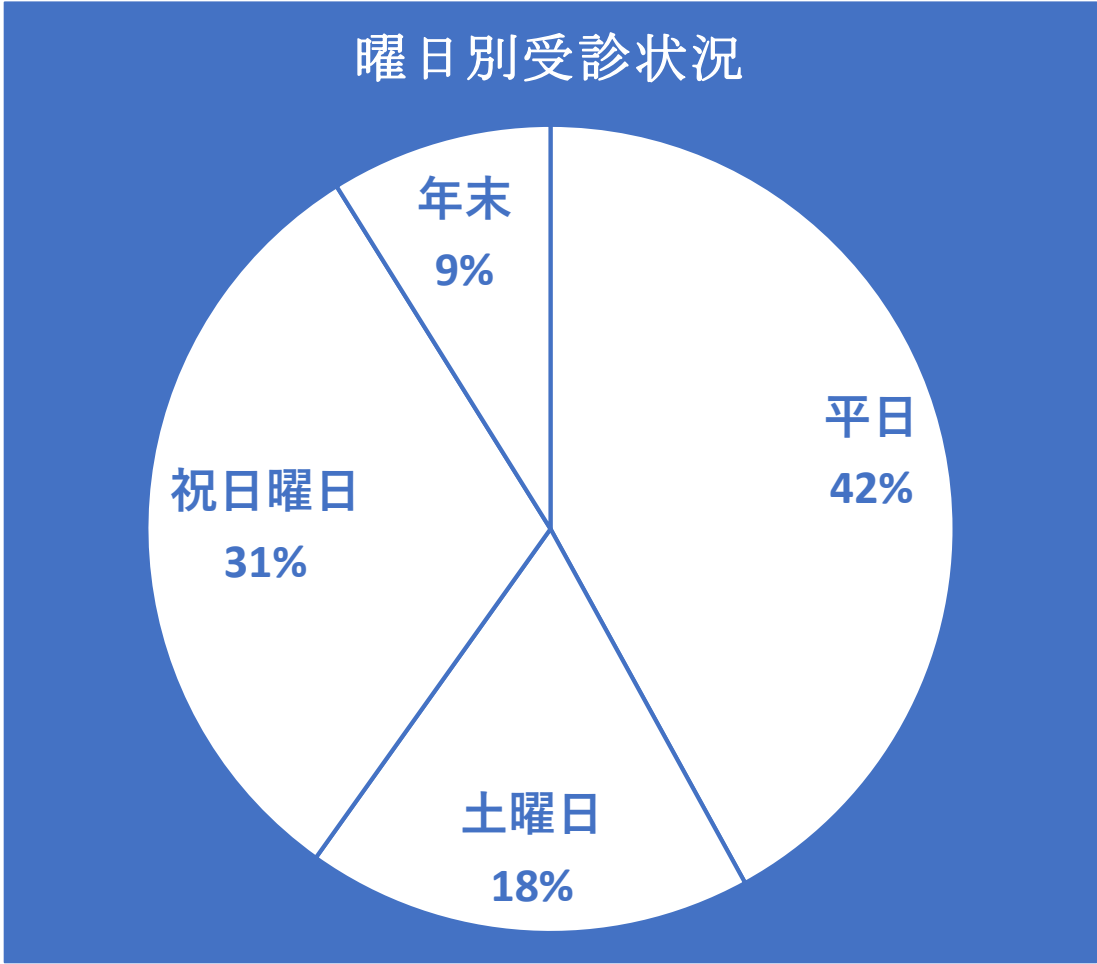


年末年始



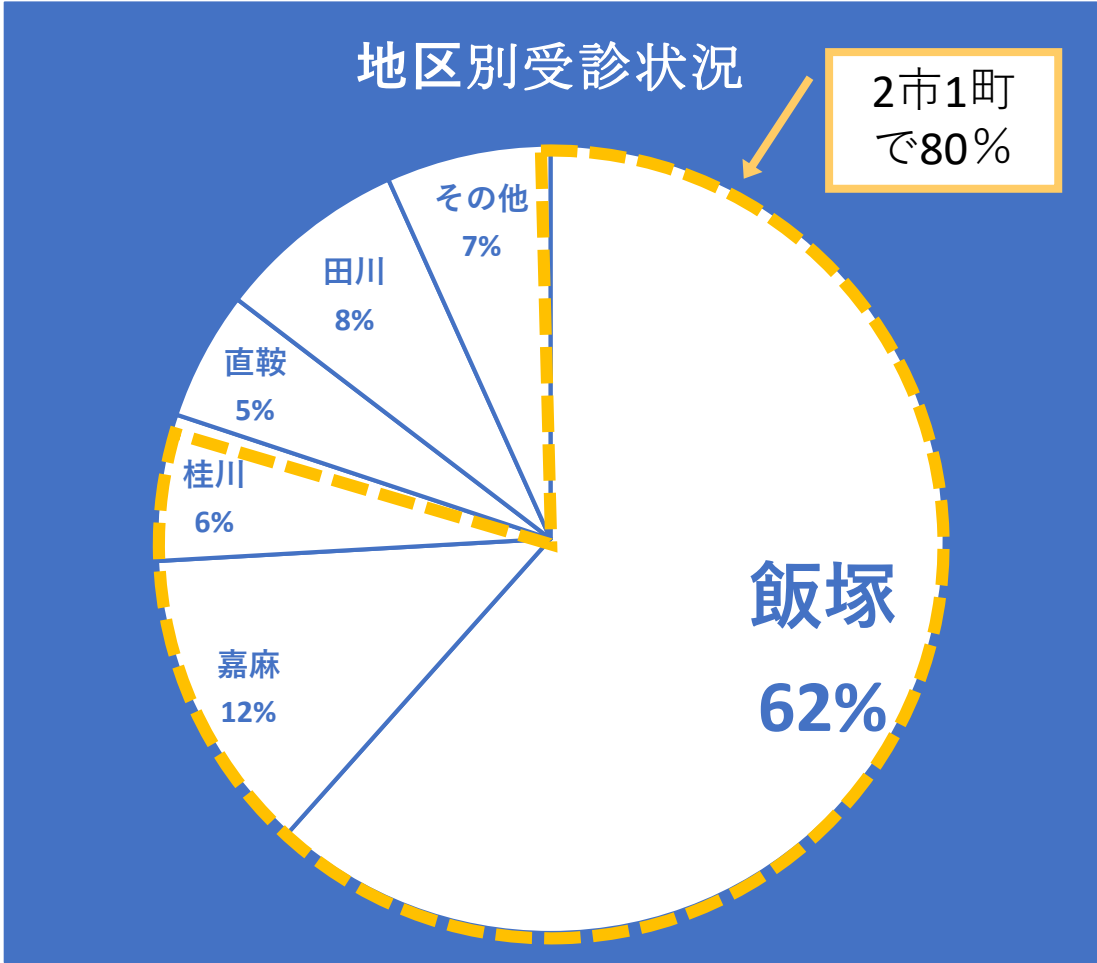
小児科時間外診療
曜日別の受診状況
(2024.04～12月実績)

開設区分	平日	土曜日	祝日曜日	年末
人数	1239	527	922	262
比率%	42.0%	17.9%	31.3%	8.9%
1 日平均	6.7	14.6	18.8	—
1時間平均	2.2	2.3	2.9	—



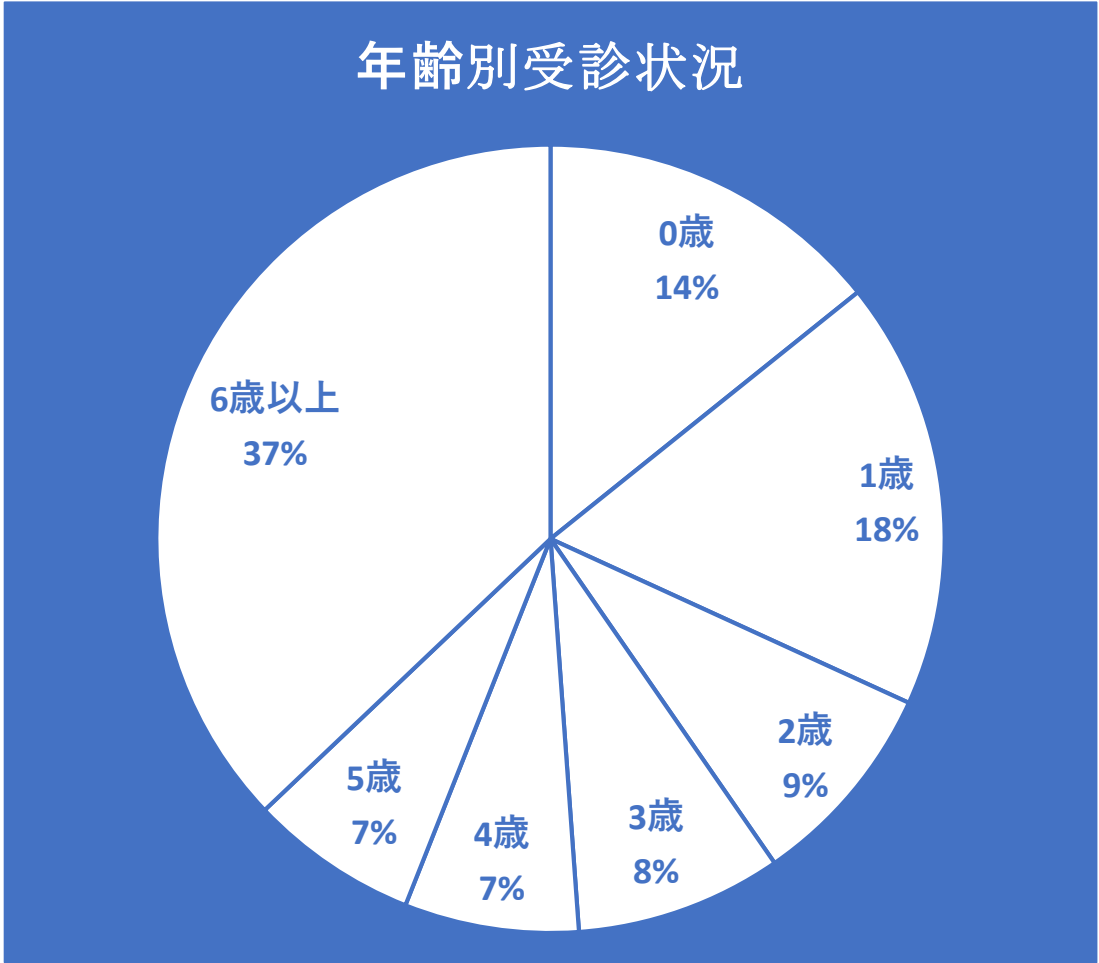
小児科時間外診療
地域別の受診状況
(2024.04～12月実績)

地域区分	飯塚	嘉麻	桂川	直鞍	田川	その他
人数	1817	369	177	156	232	199
比率%	61.6%	12.5%	6.0%	5.3%	7.9%	6.7%



小児科時間外診療
年齢別の受診状況
(2024.04～12月実績)

患者年齢 区分	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳以上
人数	420	519	252	250	211	204	1,094
比率%	14.2%	17.6%	8.5%	8.5%	7.2%	6.9%	37.1%



小児科時間外診療
受付時間帯別の受診状況
(2024.04～12月実績)

受付時間 区分	13:30～	14:30～	15:30～	16:30～	17:30～	18:30～	19:30～	20:30～	21:30～
人数	18	18	408	270	252	446	673	597	268
比率%	0.6%	0.6%	13.8%	9.2%	8.5%	15.1%	22.8%	20.2%	9.1%

【備考】
平日、土日祝各受付開始時間の時間帯で患者数が多い状況

小児科時間外診療
症状区分別の受診状況
(2024.04～12月実績)

症状区分 (複数該当)	発熱	のど、 咳、喘鳴	鼻水・鼻 づまり	吐き気・ 嘔吐	腹痛	下痢	便異常	尿異常	発疹・じん ましん	痙攣・ふ るえ	その他
人数	1,752	899	453	374	190	113	42	8	233	19	473
比率%	38.5%	19.7%	9.9%	8.2%	4.2%	2.5%	0.9%	0.2%	5.1%	0.4%	10.4%

【備考】
発熱患者が約40%と多い状況

小児科時間外診療
検査区分別の受診状況
(2024.04～12月実績)

検査区分 (複数該当)	血糖測定	超音波	血球	尿	x線	心電図	血ガス	インフルエ ンザ	新型コロ ナ	溶連菌	その他
人数	14	165	122	20	194	5	0	439	155	118	98
比率%	1.1%	12.4%	9.2%	1.5%	14.6%	0.4%	0.0%	33.0%	11.7%	8.9%	7.4%

【備考】
発熱患者が多くインフル、コロナの検査が多い

飯塚市立病院の救急車搬入状況

令和6年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
救急車搬入件数		236	238	224	313	312	220	218	230	269	2,260
再掲	平日(月～金)件数	178	167	139	231	233	148	143	162	172	1,573
	土日祝日件数※1	58	71	85	82	79	72	75	68	97	687
救急車からの入院件数		125	110	104	141	146	96	89	108	125	1,044
開院時間外件数 ※2		130	141	145	186	184	132	131	134	168	1,351
1日当たり件数 ※3		7.9	7.7	7.5	10.1	10.1	7.3	7.0	7.7	8.7	8.2

令和5年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
救急車搬入件数		199	213	227	272	308	205	233	201	239	2,097
再掲	平日(月～金)件数	141	148	168	176	205	137	161	139	154	1,429
	土日祝日件数※1	58	65	59	96	103	68	72	62	85	668
救急車からの入院件数		84	88	91	110	116	95	87	98	101	870
開院時間外件数 ※2		120	140	142	183	199	115	148	125	158	1,330
1日当たり件数 ※3		6.6	6.9	7.6	8.8	9.9	6.8	7.5	6.7	7.7	7.6

4～3月計
2,822
1,907
915
1,200
1,779
7.7

前年度比較		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
救急車搬入件数		37	25	△ 3	41	4	15	△ 15	29	30	163
再掲	平日(月～金)件数	37	19	△ 29	55	28	11	△ 18	23	18	144
	土日祝日件数※1	0	6	26	△ 14	△ 24	4	3	6	12	19
救急車からの入院件数		41	22	13	31	30	1	2	10	24	174
開院時間外件数 ※2		10	1	3	3	△ 15	17	△ 17	9	10	21
1日当たり件数 ※3		1.2	0.8	△ 0.1	1.3	0.1	0.5	△ 0.5	1.0	1.0	0.6

※1：土日祝日件数は年末年始12/29-1/3を含む
 ※2：開院時間外＝平日は17時～翌8時、土日祝日は終日
 ※2：1日当たり件数＝救急車搬入件数÷暦日数(例：4月は30日、5月は31日)

飯塚市立病院損益推移表

(単位:千円)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	月平均
令和6年度 ㊸	事業収益	入院診療収益	296,783	295,559	287,909	333,046	310,702	269,785	263,677	276,238	2,598,311	288,701
	外来診療収益	72,498	76,017	70,470	81,528	74,119	73,551	80,241	71,696	77,584	677,705	75,300
	その他の事業収益	2,547	4,783	5,000	4,052	5,486	5,465	6,997	9,338	7,107	50,776	5,642
	計	371,829	376,359	363,380	418,626	390,308	348,801	350,916	357,272	349,302	3,326,792	369,644
	事業費用	材料費	70,068	63,262	64,338	85,461	73,751	62,629	60,077	59,487	600,944	66,772
	給与費	224,778	231,579	232,054	231,356	241,129	235,453	234,825	245,642	231,512	2,108,327	234,259
	委託費	33,642	35,946	34,046	35,852	35,033	34,738	33,878	33,213	35,691	312,039	34,671
	設備関係費	44,288	45,092	42,229	45,324	40,991	44,127	42,342	43,984	43,276	391,655	43,517
	研究研修費	△ 54	328	437	382	162	177	505	391	279	2,607	290
	経費	24,648	30,028	33,464	30,358	33,675	28,555	26,617	21,896	28,957	258,198	28,689
	計	397,369	406,236	406,568	428,734	424,741	405,679	398,245	406,996	399,202	3,673,771	408,197
	事業利益	△ 25,540	△ 29,877	△ 43,188	△ 10,108	△ 34,433	△ 56,877	△ 47,329	△ 49,725	△ 49,901	△ 346,978	△ 38,553
	事業外収益	26,415	27,104	27,038	27,363	26,438	26,621	26,973	26,687	27,333	241,971	26,886
	事業外費用	365	260	△ 1,601	251	320	894	217	602	535	1,843	205
	経常利益	510	△ 3,034	△ 14,549	17,004	△ 8,315	△ 31,150	△ 20,573	△ 23,639	△ 23,103	△ 106,849	△ 11,872

(単位:千円)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	月平均	
令和5年度 ㊹	事業収益	入院診療収益	253,163	270,960	276,644	291,957	319,027	282,740	291,161	282,149	282,924	2,550,724	283,414
		外来診療収益	71,901	70,788	80,477	79,106	81,082	72,231	76,125	72,844	70,908	675,462	75,051
		その他の事業収益	5,463	4,713	6,442	5,750	6,847	5,641	7,474	5,380	7,131	54,840	6,093
		計	330,527	346,461	363,563	376,813	406,956	360,612	374,760	360,373	360,963	3,281,028	364,559
	事業費用	材料費	60,801	59,264	66,429	66,971	73,761	66,886	60,505	58,529	59,509	572,655	63,628
		給与と費	222,109	220,975	223,788	225,608	223,709	224,641	221,768	222,637	220,548	2,005,783	222,865
		委託費	26,941	30,333	30,093	28,703	30,537	28,818	31,026	31,813	29,624	267,888	29,765
		設備関係費	35,977	41,234	40,675	39,175	37,558	39,797	41,028	42,251	41,123	358,818	39,869
		研究研修費	68	622	77	385	486	192	344	121	692	2,986	332
		経費	27,156	28,735	24,973	25,312	27,331	25,023	24,674	25,251	27,028	235,482	26,165
		計	373,051	381,163	386,035	386,154	393,383	385,356	379,346	380,601	378,524	3,443,613	382,624
		事業利益	△ 42,524	△ 34,702	△ 22,472	△ 9,341	13,573	△ 24,745	△ 4,586	△ 20,228	△ 17,561	△ 162,585	△ 18,065
	事業外収益	22,031	21,929	22,669	22,690	29,078	22,227	22,203	27,839	25,771	216,436	24,049	
	事業外費用	380	5,330	△ 28,874	902	394	1,132	421	398	311	△ 19,607	△ 2,178	
	経常利益	△ 20,872	△ 18,103	29,071	12,447	42,258	△ 3,650	17,196	7,213	7,898	73,457	8,162	

(単位:千円)

(㊸—㊹)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	月平均
前年度比較	事業収益	41,302	29,898	△ 183	41,813	△ 16,648	△ 11,811	△ 23,844	△ 3,101	△ 11,661	45,765	5,085
	事業費用	24,318	25,073	20,533	42,580	31,358	20,323	18,899	26,395	20,678	230,157	25,573
	事業利益	16,984	4,825	△ 20,716	△ 767	△ 48,006	△ 32,132	△ 42,743	△ 29,497	△ 32,340	△ 184,392	△ 20,488
	事業外収益	4,384	5,175	4,369	4,673	△ 2,640	4,394	4,770	△ 1,152	1,562	25,535	2,837
	事業外費用	△ 15	△ 5,070	27,273	△ 651	△ 74	△ 238	△ 204	204	224	21,450	2,383
	経常利益	21,382	15,069	△ 43,620	4,557	△ 50,573	△ 27,500	△ 37,769	△ 30,852	△ 31,001	△ 180,306	△ 20,034

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	月平均
令和6年度 ㊸	1日平均入院患者数(人)	199.6	195.4	190.9	205.0	207.7	181.5	173.2	171.1	176.8	189.0
	入院延べ患者数	5,987	6,057	5,728	6,354	6,439	5,446	5,369	5,133	5,480	5,777.0
	入院日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30.6
	入院収益単価(円)	49,571	48,796	50,263	52,415	48,253	49,538	49,111	53,816	48,287	50,005.7
	1日平均外来患者数(人)	344.9	353.9	346.0	350.8	327.0	340.7	326.4	326.7	353.1	341.0
	外来延べ患者数(※)	7,243	7,432	6,919	7,717	6,867	6,474	7,180	6,534	7,062	7,047.6
	外来日数	21	21	20	22	21	19	22	20	20	20.7
	外来収益単価(円)	10,009	10,228	10,185	10,565	10,794	11,361	11,176	10,973	10,986	10,697.4
	材料費率(対事業収益)(%)	18.8	16.8	17.7	17.7	18.9	18.0	17.1	17.3	17.0	18.0
	給与費率(対事業収益)(%)	60.5	61.5	63.9	55.3	61.8	67.5	66.9	68.8	66.3	63.6

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	月平均
令和5年度 ㊹	1日平均入院患者数(人)	165.4	179.2	189.8	181.9	200.3	182.3	189.6	183.2	184.8	184.1
	入院延べ患者数	4,962	5,556	5,694	5,639	6,208	5,468	5,878	5,495	5,730	5,625.6
	入院日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30.6
	入院収益単価(円)	51,020	48,769	48,585	51,775	51,390	51,708	49,534	51,346	49,376	50,389.3
	1日平均外来患者数(人)	358.8	361.6	353.7	374.8	359.2	378.1	363.2	362.3	364.2	364.0
	外来延べ患者数(※)	7,176	7,231	7,782	7,496	7,902	7,562	7,628	7,245	7,284	7,478.4
	外来日数	20	20	22	20	22	20	21	20	20	20.6
	外来収益単価(円)	10,020	9,790	10,341	10,553	10,261	9,552	9,980	10,054	9,735	10,031.7
	材料費率(対事業収益)(%)	18.4	17.1	18.3	17.8	18.1	18.5	16.1	16.2	16.5	17.5
	給与費率(対事業収益)(%)	67.2	63.8	61.6	59.9	55.0	62.3	59.2	61.8	61.1	61.3

(㊸—㊹)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	月平均
前年度比較	1日平均入院患者数(人)	34.2	16.2	1.1	23.1	7.5	△ 0.7	△ 16.4	△ 12.1	△ 8.1	5.0
	入院収益単価(円)	△ 1,449	27	1,678	641	△ 3,137	△ 2,170	△ 423	2,470	△ 1,089	△ 383.6
	1日平均外来患者数(人)	△ 13.9	△ 7.6	△ 7.8	△ 24.0	△ 32.2	△ 37.4	△ 36.9	△ 35.6	△ 11.1	△ 22.9
	外来収益単価(円)	△ 10	439	△ 156	12	533	1,809	1,196	918	1,251	665.7
	材料費率(対事業収益)(%)	0.4	△ 0.3	△ 0.6	2.6	0.8	△ 0.6	1.0	1.1	0.5	0.6
	給与費率(対事業収益)(%)	△ 6.7	△ 2.2	2.3	△ 4.6	6.8	5.2	7.7	7.0	5.2	2.3

※ 入院中に外来に受診した患者については入院患者数へ含めることから、「市立病院の患者数状況」との外来患者数と差が発生します。

患者さまの“声” および回答一覧表 （令和6年7月以降）

◆病院設備・環境・診療等に対するご意見

患者さまの“声”	回 答
【令和6年7月5日】 ・リハビリ中は音楽がある方が、よりリラックスでき、リズムに合わせられ、緊張感もほぐされて快適に過せそうです。 ・リハビリ室に置いてあるクッション（柔い）を6階病棟での固定クッション（緑の）を外して良い段階になってから一人一個ずつ借してもらえると良い時間が過ごせそうです。 ・今休止されているエレベーターが稼働すれば、患者さん達の移動と面会さん達の行き帰りも、スムーズになりそうな気がします。 ・病院内敷地内に緑、花が少ない気がします。	リハ室内での音楽を流す件につきまして、ご提案されたリラクゼーションが図れるという見解もありますが、難聴を有している患者さんにとっては多くの音があることによりリハビリの指示などが聞き取りにくかったり、集中が妨げられたりすると言う意見もあります。現状は、難聴の患者さんに配慮し、音楽は原則かけないようにしておりますが、今後部門内で検討して参ります。 ・休止中のエレベーターの修繕作業に時間がかかっており、ご迷惑おかけしております。復旧までしばしお待ちください。
【令和6年7月11日】 足と腰が痛く歩く事に不自由を感じている者です。 障害者手帳を持っていないので、障害者専用駐車場の使用は憚られるので遠くの駐車場に停車し病院まで歩く事に苦慮しています。 駐車場に手押し車を設置して戴きたく思います。	駐車場の手押し車を設置するご要望について、管理面から、手押し車は正面玄関風除室内、時間内は、正面玄関の外に設置しております。 お車を駐車される前に、警備員にお声かけ頂き、手押し車を駐車スペースまで持ってきてもらうようご依頼下さい。 ご意見を頂き、改めて警備員のスタッフにはこの件について申し送りをしております。 お気軽にご依頼下さい。
【令和6年7月13日】 ・手術(前)に着替えるデュボパンツのサイズをLLサイズを追加して下さい。左右のマジックテープが外れて大変でした(笑) ・病棟内にカレンダーと時計は必要です	当院で採用している術前のパンツはLLサイズの規格がない状況です。 代替品の採用について検討いたします。 病棟内のカレンダー、時計の設置について検討いたします。
【令和6年7月26日】 最近コロナ感染が増えています。 待合室での椅子の位置が気になります。 対面式になってはいますがいかがなものでしょうか。	スペースの問題で、一部対面の椅子は配置しております。 院内ではマスク着用ご協力頂いており、感染管理には問題ないと考えておりますが、頂いたご意見を参考とし、再度、椅子の配置について検討致します。
【令和6年9月9日】 会計の機械横に（以前はゴミ箱があったような気がします） 今日は、中身が丸見えのカゴが置いてあり、皆さん、番号票や診療明細書を入れてありましたが、氏名、その他、個人情報丸見えです。 ゴミ箱は必須ですが、中身が見えない物を置かれて下さい。 私は、番号票だけグチャグチャに丸め入れました。	事実確認を行った結果、ご指摘の通りのカゴを設置しており、中身がみえる状況でした。 中身の見えないゴミ箱へ変更致しました。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。
【令和6年9月13日】 車イスのスペースに、違う方がいつも車を入れていきます。 100均で買ったシールの方もいます。 今日は5台とも健常者でした。 いつ来ても車いすスペースに止められません。 どうにかありませんか	車いすマークのある駐車場の運用については、原則「ふくおか・まごころ駐車場」として身体・知的・精神障がい、高齢者（要介護）、難病者であって、利用証のある方に駐車許可しております。 車いす以外の方、障がいが見えれば判断が難しいこともございますので、ご理解下さい。 警備員が適切に駐車場の案内を致します。見かけた場合にはお声かけ下さい。
【令和6年9月24日】 9月14日（土）の午後入院しました。その日は部屋が埃だらけでハエが床に3匹死んでいました。 9月17日（火）からは掃除も行き届いて気持ちよく入院出来ました。 スタッフの方にもよくしていただきました。 また食事がとてもおいしかったです。	病棟の清掃は平日に入っております。 土日祝において、清掃が行き届いておりませんでしたらスタッフにお声かけ下さい。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。

患者さまの“声” および回答一覧表 （令和6年7月以降）

◆病院設備・環境・診療等に対するご意見

患者さまの“声”	回 答
【令和6年9月27日】 車イスで、外の売店に行ったのですが（エレベーター故障の為）玄関を出ての傾斜でハンドルが取られ横に横に行って進まず。横断歩道は、つぎめがでこぼこで歩道に上がる時は、段差があり困りました。	現在は、リハビリ棟エレベーターは、平日日中から運用を再開しておりますが、引き続きご迷惑おかけしております。 売店までの経路でお困りの際には、警備員にお声掛けください。
【令和6年10月20日】 外来患者として来院していた時も思っていた事ですが、入院すると売店等が遠くて大変不便だと思えます。 もう少し寄り付きの良い所だったら、売店やレストランの売り上げにも関係あるのではと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 建て替えの際には、売店やレストランにアクセスしやすい設計とするよう検討致します。
【令和6年10月29日】 シャワー室の中が汚い 不潔感がある。	シャワー室の使用に際し不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 清掃状況を確認したところ、黒カビ等日々の清掃だけでは取り除けない汚れや劣化が見受けられました早急に対応していきます。 貴重なご意見ありがとうございます。
【令和6年11月13日】 入院患者です。足の手術して大変なのですが、数少ない楽しみのテレビを見る為、テレビカードを買おうとした所、新札が使えず。病棟で両替も出来ず。痛い足で売店まで行く必要がありました。 他、テレビのリモコン電池が古いのかテレビに向けてもなかなかスイッチが入らず苦労しました。小さなことかもしれませんが、体が悪い者にとっては大きなストレスです。看護師さんの周囲に気を配らない大声での会話（笑い声）やナースステーション内の患者から見える場所での食事等もう少し患者に配慮が足りない事が散見されます。宜しく願います。	入院中は大変な思いをさせてしまったこと、申し訳ありませんでした。 テレビカードの購入機に関しては、順次、新札対応とする予定ですが、まだ間に合っておりません。 また、テレビのリモコンは、作動が悪い場合は早急に電池交換を致しますので、ご遠慮なくお声掛けください。 また、看護師の話し声については、配慮が不足しており、節度を持った会話を心掛けます。 食事に関して配慮が不足していた看護師には、注意を行い、休憩時間中は適切な場所で食事を取るよう再度指導しております。 大変申し訳ありませんでした。
【令和6年11月15日】 外来 中央の椅子の配置について 中央の所の椅子の片側がイスにふさがれていて座りづらい。 不便なのでどうかしてもらいたい	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 待合の椅子について、現状ではご指摘いただきました通り、片方を塞いで座りづらい箇所がございますので、レイアウトを変更致します。 この度は貴重なご意見ありがとうございます。
【令和6年12月2日】 ATM機が外にあります。が、病院内に置いていただくと助かります。 入院している本人が支払いするのに外へ出るのは、天気が悪い時は特に思いました	ご不便をおかけしております。 ATMの院内に設置について、福岡銀行の担当部門に確認しましたが、現時点で院内設置は難しいとの回答でしたので、ご理解頂きますようお願い致します。

患者さまの“声” および回答一覧表 （令和6年7月以降）

◆病院スタッフに対するご意見

患者さまの“声”	回 答
【令和6年7月13日】 ・リハビリ（理学療法）の〇〇先生ですが、お年寄りのおばあちゃんで、足も弱い、言葉もままにならない患者さんは、大変な負担がかかると思います。もっと優しく、おだやかに、励ましてほめる言葉をかけてあげて欲しいです。（こわい！！）※施術も寝台から落ちそうなくらい激しいです。	ご不快な思いをさせ、申し訳ございません。ご指摘されたスタッフに関しましては言葉使いや語尾、語気について指導いたしました。その他のリハビリテーション職員についても全体ミーティングを行い、投書にてご指摘があったことをスタッフに周知し、併せて指導しました。難聴の患者さんもおられるため、治療上コミュニケーションを取るために、声が大きくなることがあることがございますので、その点についてはご理解ください
【令和6年7月16日】 同病院には、3回目（白内障 圧迫骨折 肺炎） 入院時、いつも思うのは、担当の看護師様方々が良くして下さり、心強く思っ居りありがたいです。その一言しかありません。	ご退院おめでとうございます。 ありがたいお言葉に感謝致します。 今後も皆様が安心して入院生活が送れるよう努めていきたいと思ひます。
【令和6年7月18日】 治療室に入ってから医者が出てくるのがいつも遅い。10分位かかる。 スピーディにならないのか？	看護師タイミングを見計らって、患者さんにご入室頂いておりますが、医師が、前の患者さんの処置などの対応に時間を要してお待たせすることがございます。診察室への入室のタイミングについては調整するようスタッフ間で注意喚起を行いました。
【令和6年7月24日】 男女問わず挨拶をしてもノーリアクションの職員の方が散見されるので、出来れば何らかのアクションを起こしてほしいです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。研修等を行い、接遇向上をおこなっていきます。失礼のない対応を行うよう指導して参ります。
【令和6年7月31日】 変形性股関節症で手術を受けました。担当の●●先生ありがとうございました。 6階5階のスタッフの皆様ありがとうございました。6階から5階に移動し改めて6階スタッフの方々の大変さが良くわかりました。感謝致します。 2点お願いがあります。 第1点 ナースコールを呼びましたがその第一声が「何の用ですか？」の一言にはびっくり、手助けして欲しいので呼びました「どうかしましたか？」ではありませんか？ 私の前にも来られません。入口に立ったまま、何もしたくありませんの裏返しとしか受け取れませんでした。そんなお気持ちはないと思いますが、その●●は口調が吐き捨てる様な口調です。本人が気づいてないのなら同じ口調を使います。ご指導お願いします。 第2点 7月10日午前4時30分同室の方の尿パックの交換があり看護師さんが来られ交換されると別の患者さんが足の付け根が虫さされの様で痛いとし出されましたが対応されず、聞いていた私はオムツかぶれではと思ひながら「痛かったら叩いてみるかひやしてみて 患部搔いたら痛いよと言つてると「大きな声でしゃべらないで」と朝早いからと言った後、ここは閉めとかないかと扉をガシャッと音をたて閉めて行かれました。感情丸出しです。何故痛いと言う患者の対応もせず聞いて心配した者まで叱責するのか腹立ちました。●●は体格が●●の方で髪は●●の●●です。	この度は、不快な思いをさせてしまったことをお詫び申し上げます。 日頃より、接遇については教育を行っていますが、行き届かないところがあり、患者さんに寄り添うことができていませんでした。 当該者であると予測されるスタッフに対しては、個別に指導を行い、今後の改善につなげたいと考えております。

患者さまの“声” および回答一覧表 （令和6年7月以降）

◆病院スタッフに対するご意見

患者さまの“声”	回 答
（続き） 朝方他の方が隣の●●の足元の赤くなった場所に治療され軟膏の処置をされました。感情の起伏の激しい人だなどと思い手当受けるのは恐ろしいとさえ感じました。常にナースコールが鳴る6階のスタッフの皆さんはお疲れの事だと思いますが、もう少し優しい口調でいただきたいものです。 今後又お世話になる方々の事を書くのは心苦しいとは思いましたが、優しく丁寧な仕事をされる方々も多い内たった一人の何気ない対応が市立病院のイメージを低下させません様に覚悟を決めて書きました ●●先生へのお心遣いに感謝致しております。昨春秋、交通事故で入院以来お世話になり必ず部屋へ来られ私の様子を見て帰っておられます。先生のお姿見ると患者としては、安心致しますありがとうございます。ありがとうございました。 リハビリの担当して頂きました。●●先生を始め多くの方々リハビリに感謝致します。退院後もリハビリに通院させていただきます。ありがとうございます。	
【令和6年8月30日】 ①大部屋にいました。シーツ交換の方が患者さん（高齢の方）のシーツ交換を二人でされながらものすごく同僚の方の悪口を言われながらシーツ交換をされていました。患者が高齢の方なので「悪口を聞かれても大丈夫」とか思われていたのでしょうか、とても不愉快な気持ちになりました。そのようなことは、別の所でしてください！とお願ひしたい。 ②医療に携わっている方々の大変さが分かります。看護師・医師・OT・PT・シーツ交換する方・食事・掃除の方々などたくさんの役割の方が働いておられますが、一部「これが患者に対する接し方か？」と他の患者さんとのやりとりを目にして思うことがいくつもありました。誰も年を取り体も弱ってきます。自分も年をとりこの病院でこのような扱いを受けたらとてもイヤだと感じました。中にはとても患者のことを考えて働いて下さる看護師もおられました。名札がよくわからなかったのが残念です。 看護師以外の方でも、この病院に入る時はきっと研修など受けてあるとは思いますが…。入院する立場の者は心身共に弱っています。優しく接して欲しいです。（大声で叫ばないなど）ほんの少しの看護する方の気持ちがストレートに患者に響いてきます。介護福祉士の方（●●●●）は素晴らしい言葉かけ（対応）をして頂きました。	貴重なご意見ありがとうございました。 この度の当病棟スタッフの接遇に関し、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。医療従事者として患者様を思いやる気持ちが欠けており、本来の看護の原点に立ち返らなければならないと、病棟スタッフで話し合いをもうけました。今後は私語を慎み、互いに声かけして、思いやりのある接遇に努めてまいります。
【令和6年9月6日】 約10日間の入院生活ですが、スタッフの皆様、明るい態度で接して頂き誠にありがとうございました。おかげで、病気の方も忘れて快方に向かっています。 今後ともどうぞ市民患者さんの為頑張ってください。ありがとうございました。 合掌	スタッフの対応についてお褒めのことばを頂きありがとうございます。 今後もより一層安心、安全な医療を提供できるよう努めて参ります。

患者さまの“声” および回答一覧表 （令和6年7月以降）

◆病院スタッフに対するご意見

患者さまの“声”	回 答
【令和6年9月17日】 台風が来た8月30日金曜日。物凄い雨風が多少落ちていたのので、市立病院に通院に来たが、車から降りたとたん雨が強くなって車イスが言うことを聞かなくなりとても困っていた所、メガネをかけた警備員さんが駆けつけてくれ、どしゃぶりの中、私を助けてくれました。 ずぶ濡れになりながら傘を差してもらい、車イスを押して病院の玄関まで押していただきました。本当にありがとうございました。本来なら直接、早くお礼を言いたいのですが、今になって申し訳ありません。 当日は本当にありがとうございました。ご親切にして頂き、涙が出て来ました。名前が分かりません。メガネをかけた●●●●している方でした。他の病院ではあの様な方はお目にかかりません。	警備員の対応についてお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 警備員スタッフとも共有し、いただいた言葉を励みにより一層、接遇向上に努めて参ります。
【令和6年9月27日】 初めての手術、入院。不安の中先生、看護師の方々のやさしい言葉、手当。 主治医の先生も病棟によく来られ安心、安全に入院生活を過ごすことが出来ました。 又、リハビリで関わってくれた先生、リハビリテーションの方々、常に緊張している体を楽しい会話で和んで力を抜いて硬い体を動きやすく、出来なかった事が徐々に出来る、歩けるようになる事の喜びに感謝々。 本当にありがとうございました。	医師、看護師、リハビリテーション技師の対応について、お礼のお言葉ありがとうございました。 現在は、リハビリ棟エレベーターは、平日日中から運用を再開しておりますが、引き続きご迷惑おかけしております。 売店までの経路でお困りの際には、警備員にお声掛けください。
【令和6年10月11日】 先日、家族が手術を受け麻酔の時に服を脱がされた際に、身体を見て数人の看護師に失笑されたそうです。 身体を見て笑うとはなぜですか？ 身体を治すのに笑うとは？ 二度と飯塚市立病院には行きたくないと言っています。	不快な思いをさせてしまい、本当に申し訳ございませんでした。 職員とヒアリングし、事実確認を行いました。患者さんの身体をみて笑うといったことはしておりませんでした。しかしながら患者さんがそのように受け取られたというのも事実でございます。 今後は、私語は慎むこと、覚醒中は看護師が話しかけ、不安の軽減を図るなどし、不安を抱えている中、少しでも安心して手術の臨んで頂けるように、患者さんに寄り添った医療を提供するよう努力して参ります。
【令和6年11月12日】 10年以上も股関節の痛みに耐えて生活をしていました。看護師をしていましたので、整形外科の手術や術後の管理が、私の若い頃の血液疾患の病棟のように感染等々と大変さは理解しています。 神奈川県藤沢市辻堂より宮若市の実家に戻ってまいりました。父親と実姉と昔の生活や学生時代の事を思い出しております。 整形外科の亀川医師とリハビリ科のスタッフさん達の評判を聞きまして、手術を決めました。 実際に手術しましたが評判通りでした。亀川医師の病状の説明、手術室のスタッフ、手術後の患部の痛みもなく本当にびっくりしております。11月18日右足の手術もやっていただくことに決まっています。コロナが少し落ち着いてきていますが、日々忙しい仕事ですスタッフ一同（医師 看護師 介護士 理学療法士さん）すべての人々のお身体が健康で幸せでありますようにお祈りしております。	お褒めのお言葉ありがとうございます。その様におっしゃって頂きスタッフ一同大変うれしく思います。 これからも術後の患者様方の痛みに寄り添い、一日も早く回復されます様サポートして参ります。 この度は、本当にありがとうございました。

患者さまの“声” および回答一覧表 （令和6年7月以降）

◆病院スタッフに対するご意見

患者さまの“声”	回 答
【令和6年11月18日】 若い看護師、看護助手さんの働きがよくてありがたかったです。 食事もおいしかったです。 また栄養士さん、薬剤師さんに色々と相談が出来て良かったです。	看護師、看護助手の働き、栄養士、薬剤師の相談対応について感謝の言葉をいただきありがとうございます。 お食事についても満足していただけるようで、今後もより一層患者の皆さんに満足いただける医療を提供するよう取り組んで参ります。
【令和6年11月22日】 私は、6年前にも市立病院で右鼠経ヘルニアの医療を受けました。 今回も左鼠経ヘルニアで治療、医師三笠先生に手術前等の説明を受けヘルニアの治療を安心して受ける事が出来ました。 4階病棟ナースの皆さんにも大変良くしていただきました。 病院の食事は美味しいです。 スタッフの皆さん体に気を付けて頑張って下さい。 ありがとうございました。	医師・看護師へのお褒めの言葉ありがとうございます。 病院の食事についても満足して頂いたようで、栄養士・厨房スタッフの励みになります。 この度は温かいお言葉ありがとうございました。
【令和6年11月25日】 総合受付の●●のスタッフは態度が悪い。 外の●●のスタッフは感じが良いのに残念。 総合受付は病院の顔だと思います。 笑顔もなくなぜあの場所にいるのか不思議です。 窓口が明るくないです。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 おっしゃる通り、総合受付は病院の顔ですので、●●職員には注意指導を行うとともに、接遇向上については、研修を行う等改善に取り組んで参ります。
【令和6年12月11日】 整形の●●先生の診察の態度がよくない。 患者の話をよく聞いてくれない。	このたびは医師の対応により不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 今回のご意見を真摯に受け止め、診察態度について注意を促すこととなりました。引き続き、安心していただける医療提供を目指してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。
【令和6年12月23日】 救急で母がインフルと他の件もあり、入院となりました。 この病院は初めて（家族としては）の利用ですが、先生も看護師も大変言葉遣いや対応が良いと思います。 わかりやすく言うなら”上から目線”ではないと思いました。 正直言いますと飯塚病院などと全然違うので少し驚いています。 長澤先生と初面談の時のお話の仕方もご挨拶もきちんとして下さいましたし、お忙しい看護師の方々も何か話かけても「面倒くさそう」な態度がありませんでした。	お褒めいただき、ありがとうございます。 いただいたお言葉は、さっそく病棟で共有致しました。 これからも患者様に寄り添った医療・看護をご提供できるよう努めて参ります。

令和6年度外来患者待ち時間調査 集計結果

1. 待ち時間調査シート回収率

令和6年度の待ち時間調査は、7月22日(月)の1日間で行われました。

大変多くの患者さまにご協力を頂き、下記記載の通り、非常に高い回収成果が得られました。

調 査 日	対象者	配布物	配布枚数	回収枚数	回収率
7月22日	患者様	アンケート	269	243	90.3%
	スタッフ	調査シート	300	298	99.3%

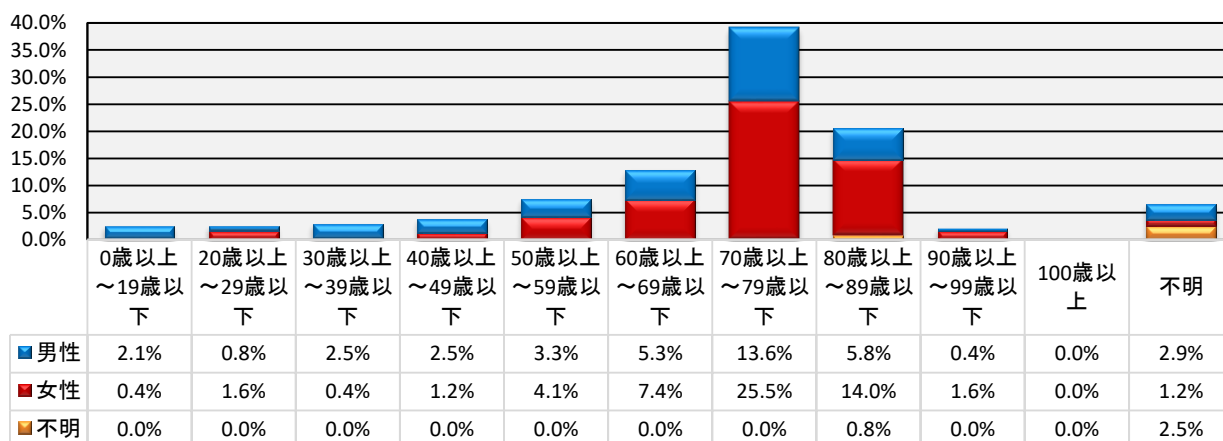
2. 来院患者

60歳以上の患者さまが全体の74.5%を占めており、外来患者の高齢化が見受けられます。

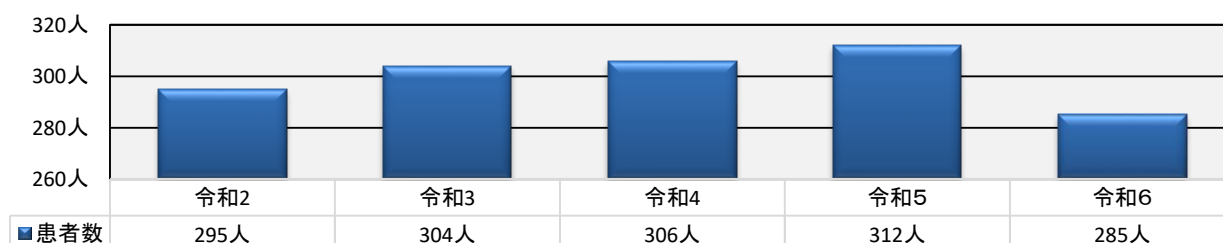
性別	患者数	構成率
男性	95人	39.1%
女性	140人	57.6%
不明	8人	3.3%
計	243人	100.0%

年 齢	患者数	構成率
19歳以下	6人	2.5%
20歳以上～29歳以下	6人	2.5%
30歳以上～39歳以下	7人	2.9%
40歳以上～49歳以下	9人	3.7%
50歳以上～59歳以下	18人	7.4%
60歳以上～69歳以下	31人	12.8%
70歳以上～79歳以下	95人	39.1%
80歳以上～89歳以下	50人	20.6%
90歳以上～99歳以下	5人	2.1%
100歳以上	0人	0.0%
不明	16人	6.6%
計	243人	100.0%

外来患者年齢構成



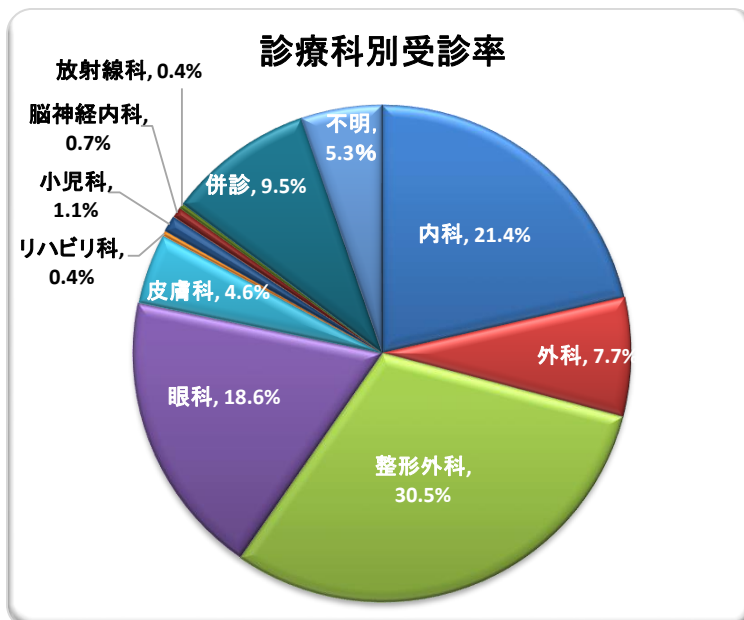
年度別患者数



3. 受診科

今回の調査では、内科・外科・整形外科・眼科の4診療科が全体の78.2%と大きな割合を占めています。

診療科	患者数	受診率
内科	61人	21.4%
外科	22人	7.7%
整形外科	87人	30.5%
眼科	53人	18.6%
皮膚科	13人	4.6%
リハビリ科	1人	0.4%
小児科	3人	1.1%
脳神経内科	2人	0.7%
放射線科	1人	0.4%
医療相談	0人	0.0%
併診	27人	9.5%
その他	0人	0.0%
不明	15人	5.3%
計	285人	100.0%

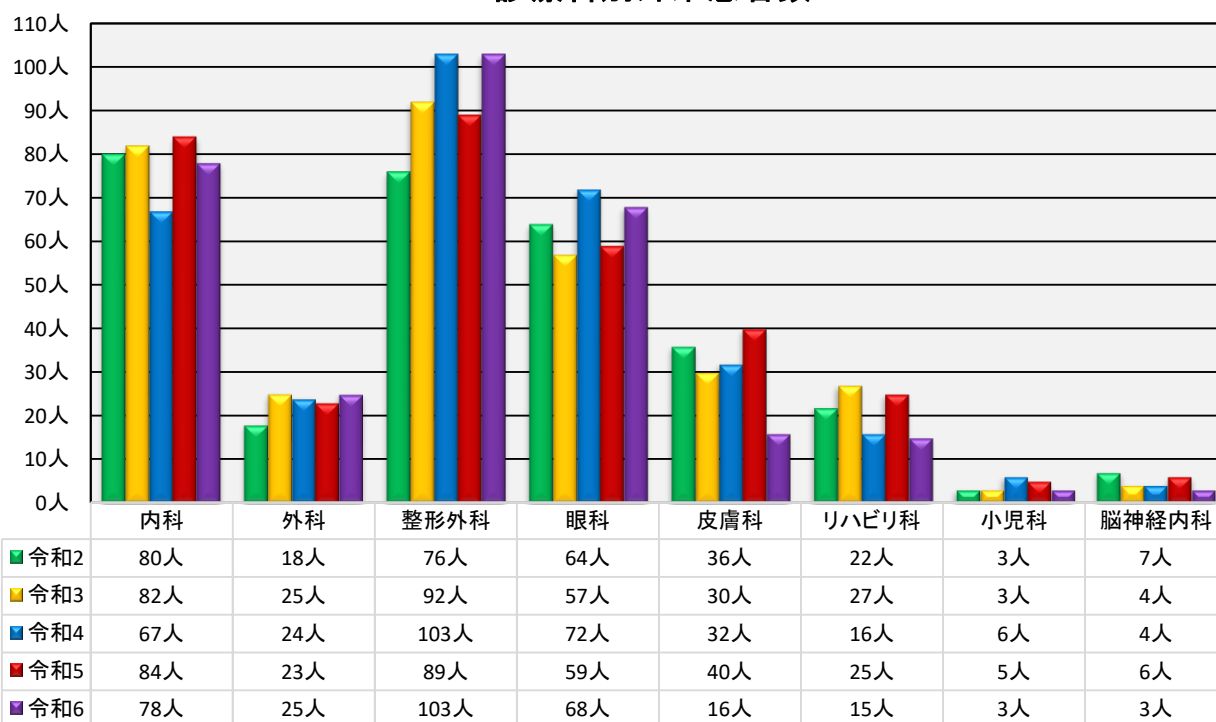


4. 診療科別の待ち時間について

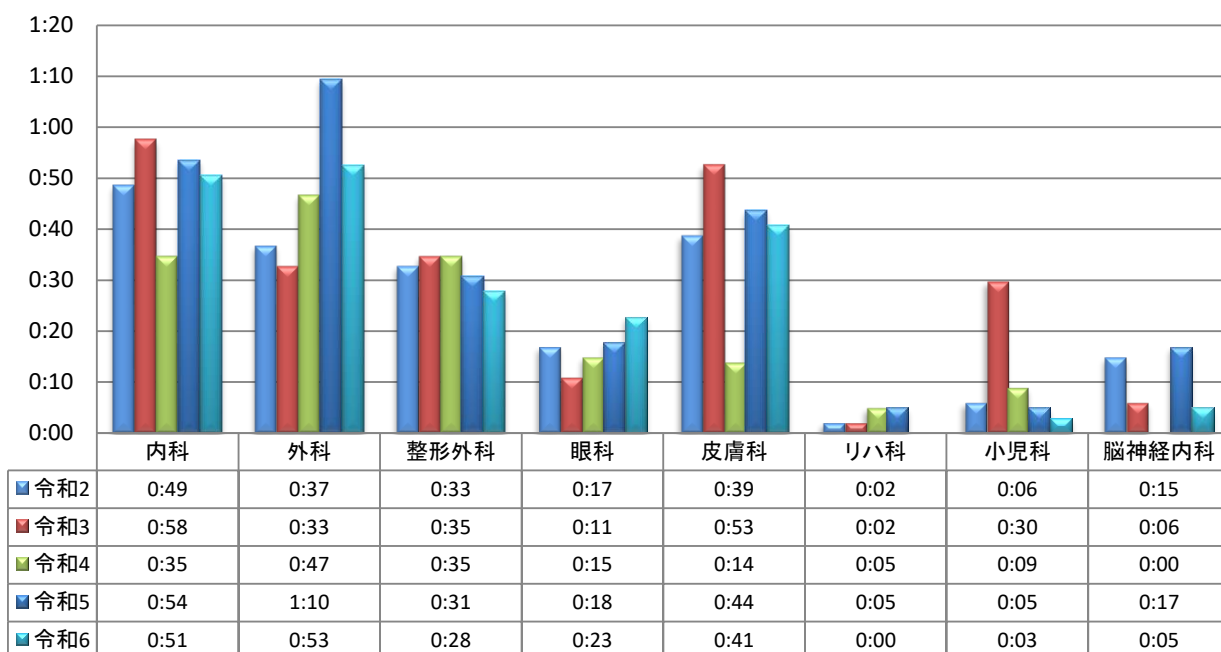
患者数の多い診療科では1時間前後の待ち時間が発生し、科によっては最大で2時間程度の待ち時間が発生する結果となりましたが、待ち時間が長くなるケースでは予約時間に対して患者様が早く来院したケース、診療・治療内容により必然的に発生する待ち時間等、一律的な解消が困難である要因がほとんどとなります。

また、予約の有無による待ち時間の違いなどもありますが、すべての患者さまにスムーズに診療を受けて頂けるよう、今後とも様々な点を見直し、改善して参りたいと思います。

診療科別外来患者数



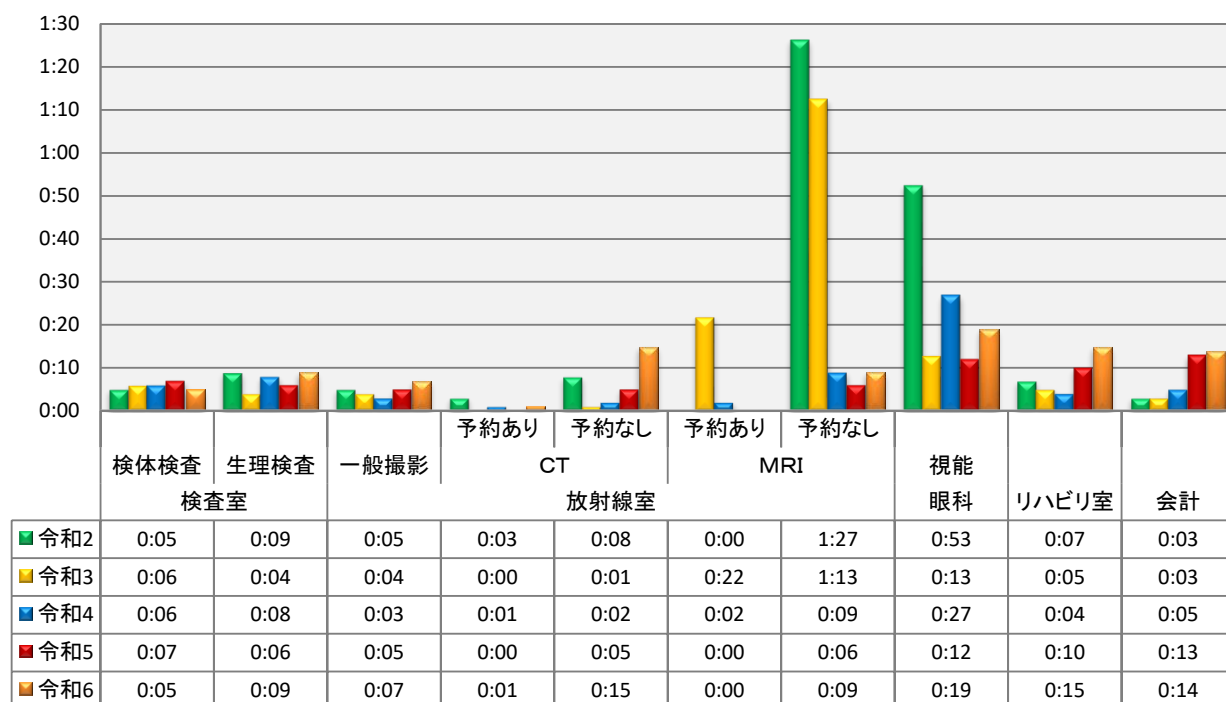
診療科別平均待ち時間



5. 各部門別の平均待ち時間

待ち時間は患者数や検査内容によって影響を受けるところもありますが、少しでも待ち時間が改善されるよう引き続き努めて参ります。

各部門別平均待ち時間



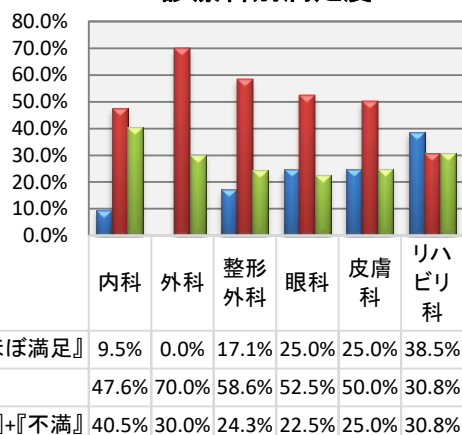
6. アンケート結果

コロナ禍以降、総合満足度の「満足」「ほぼ満足」とする割合が25%弱で推移しています。

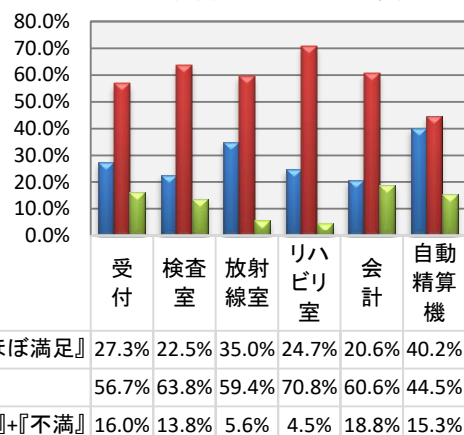
『ふつう』とする評価が下がった一方で、「不満」「やや不満」の割合も23.4%と直近4年間で下がり続けていた傾向でしたが、今年度は増加する結果となりました。

今回のアンケート結果を踏まえ、少しでも満足して頂けるよう、努めて参ります。

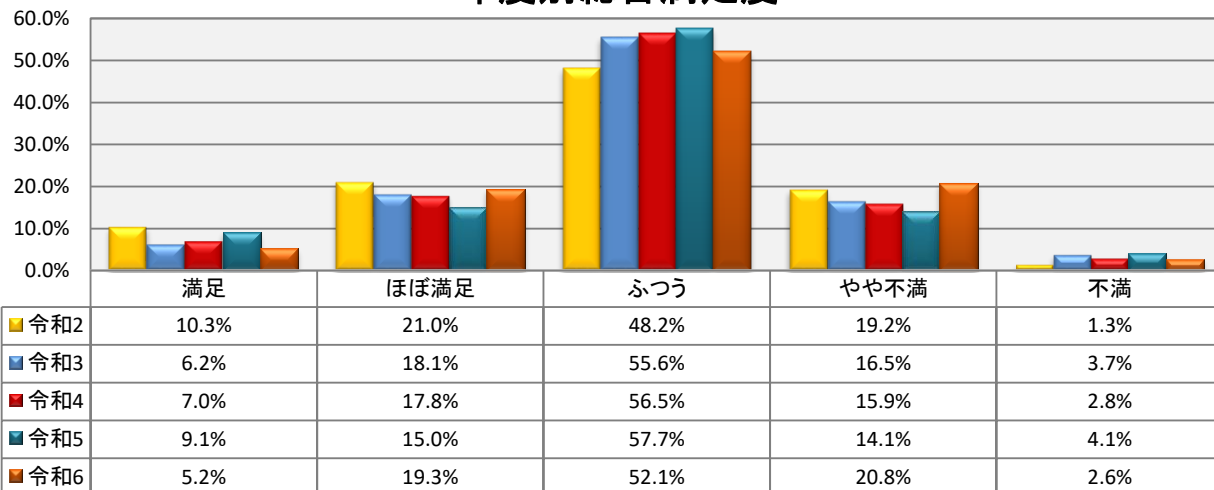
診療科別満足度



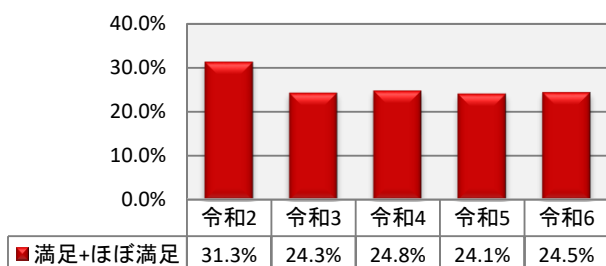
診療科以外の満足度



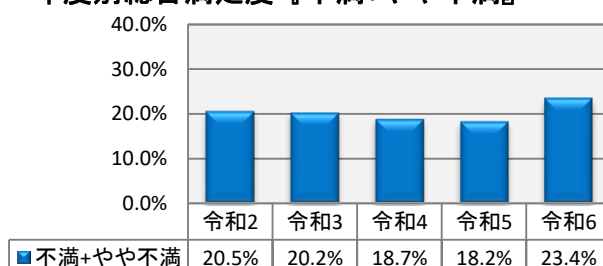
年度別総合満足度



年度別総合満足度『満足+ほぼ満足』



年度別総合満足度『不満+やや不満』



以上、アンケートのご協力本当にありがとうございました。

『飯塚市立病院 医療サービス向上推進委員会』では、今回のアンケート結果を十分に検証し、今後の待ち時間短縮に向け、努めて参ります。

施設・設備の最適化に伴う医療機器（CT）の更新計画について

1. 事業の主旨

当院は、地域医療支援病院として、地域住民に身近な医療を提供することを目指して運営しており、地域のかかりつけ医や医療機関と連携して、紹介患者への高度な医療提供や、医療機器の共同利用を通じて重要な役割を果たしています。

その中で、令和5年度に策定した『飯塚市立病院経営強化プラン』では、当院の役割・機能を果たすために、必要性や適正規模を十分に検討し、施設・設備の最適化を図るものとし、耐用年数を経過した医療機器のうち高額な機器については、負担平準化のため計画的に更新することとしています。

以上を踏まえ、一般診療および共同利用において重要な役割を担う CT は利用ニーズが高まる一方で、現行 CT 装置は導入から 10 年（2014 年 12 月導入）が経過しておりますので、令和7年度事業として CT 装置の更新計画を進めるものであります。

2. 更新計画の概要

（1）医療機器（CT）の利用状況

	件	
	利用総数	（内 共同利用）
令和4年度	7,223	393
令和5年度	7,831	461
令和6年度	6,086	327

※R6年度は12月末時点

（2）事業の概要

- ① 更新時期 令和7年12月（令和8年1月稼働予定）
- ② 更新財源 病院事業債の対応を予定している。