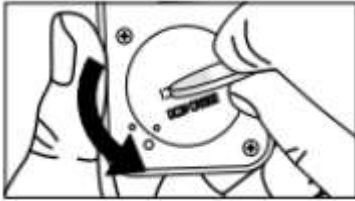



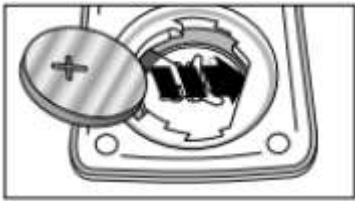


## よくある質問

### 活動量計の電池交換方法



①電池残量が少なくなると電池マーク  が表示されますので、できるだけ早めに新しい電池（**CR2032**）に交換してください。電池が切れたまま（LO表示）にしておくと活動量計のデータが消えてしまう恐れがあります。



②電池を入れ終わると、「FFFFFF」が表示されます。すぐにお近くのリーダーライターもしくはローソン・ミニストップ店頭端末「Loppi（ロッピー）」にのせてください。リーダーライターにのせることにより、正常に動くようになります。



### 活動量計を洗濯機で回してしまった！

- ①まずは、本体裏面の電池のフタをコインを使って外し、電池を取り出してください。すぐにドライヤーで軽く乾かし、そのまま日の当たる室内で**画面を下向き**にして内部をしっかり乾燥させてください（目安5～7日間）。
- ②液晶画面の水滴がなくなり、くもりが取れたら、電池を入れてください。「FFFFFF」が表示されたら、そのまま使える可能性があります。電池のフタをコインを使ってはめ、お近くのリーダーライターにのせた後、歩数がカウントされるかご確認ください。

それでも動かない場合は、次の質問「活動量計を故障・破損・紛失したときは？」をご確認ください。

### 活動量計を故障・破損・紛失したときは？

そのまま、活動量計で健幸ポイントの参加継続を希望される場合は、自己負担で同じ活動量計をご購入いただけます。株式会社タニタヘルスリンク0120-771-015へご連絡ください。ご連絡の際はお手元に活動量計と同封の黄色の用紙をご準備ください。なお、スマホのアプリでも健幸ポイントにご参加いただけます。

※活動量計についての詳細は**取扱説明書**もしくはからだカルテをご確認ください。