

## 外国人材受入れ事例

会社名：サン・ふれあい菟田（芳寿会）  
 URL：<http://www.f-houiyukai.jp/facility/sunfureai/index.html>  
 業種：医療、福祉（介護事業）  
 所在地：飯塚市菟田115-2  
 従業員：29名（うち外国人1名）

<外国人材受入れ状況>  
 2022年3月時点（外国人1名）  
 ○特定技能1号 ベトナム人1名（2021年7月～）

## ①企業の声（受け入れて良かったこと・苦労したこと）

## &lt;良かったこと&gt;

- ・介護業界は慢性的な人手不足であり、いろいろ募集したが、集まらなかったり、日本人従業員の定着が難しい面があります。
- ・外国人材は、休まずにしっかり働いてくれますし、入居者にも優しく接してくれているので助かっています。

## &lt;苦労したこと&gt;

- ・介護は人を相手にする仕事なので、言葉の壁や細かなニュアンスが最初はわからなかったが、ユニットリーダーやまわりの同僚からのサポートもあり、少しずつその壁を乗り越えてくれています。



施設外観

## ②受入れや定着を進めるにあたっての工夫・取組

- ・日本人と同じ「人事考課（人事制度）制度」を採用しており、業務への貢献度や能力に応じてボーナスに反映しており、また結果については本人にフィードバックを行うことで、今後の改善に繋がるようにしています。
- ・月1回、大ホールでお菓子やコーヒーを片手に団らんする「カフェの日」があり、入居者の方はもちろん、外国人材を含む従業員も参加することで、色々な方とコミュニケーションを図る取組も行っています。また季節ごとの催し物にも積極的にかつ喜んで参加してくれています。



作業風景

## ③外国人本人の声

- ・わからないことがあれば、熱心に教えてくれて助かります。
- ・言葉についても同僚が教えてくれるため働きやすいです。
- ・業務の内容をパソコンに入力するが、漢字が難しい。
- ・休日は、散歩をしたり、近所の友人と会って食事をしたり、友人と一緒に食事を作ったりしている。
- ・飯塚市は非常に住みやすく、安定している。
- ・お金が貯まったら、日本に住む姉や友人と一緒に旅行して、日本中を旅してみたいです。
- ・日本語は難しいので、今後勉強して向上させたいです。



季節ごとの催し物など